



MOTOROLA

FOX1000-R

Ramal para telefone sem
fio digital da Motorola

Manual do Usuário





Informações Gerais

Informações Gerais

Para seu controle, mantenha a nota fiscal de venda original do produto guardada.

Para obter assistência técnica do seu produto em garantia, você terá que apresentar esta nota.

**Para informações adicionais ou dúvidas, disque para
0800-773-1244
4002-1244 (Regiões Metropolitanas)
ou visite
www.motorola.com**



Produzido, distribuído ou vendido por MDX Electronics LLC. Empresa oficialmente licenciada para este produto. MOTOROLA, o logo estilizado M, e outras marcas registradas da Motorola são de propriedade da Motorola, Inc. e usados sob licença da Motorola, Inc. MOTOROLA e o logo estilizado M estão registrados no US Patent & Trademark Office. Todos os outros nomes de produtos ou serviços são de propriedade de seus respectivos proprietários. © Motorola, Inc. 2009. Todos os direitos reservados.



Nota:

A AXT Telecomunicações Ltda., representa a MDX Electronics LLC. no Brasil

**Todas as especificações podem sofrer alterações sem
aviso prévio.**

3





Precauções

Precauções

Observe as seguintes orientações ao posicionar, instalar, conectar e operar o telefone:

- Posicione a base de recarga em uma superfície estável, não deslizante.
- Não posicione o monofone perto de fontes de calor.
- Não exponha o monofone diretamente à luz solar.
- Não o coloque próximo de equipamentos elétricos.
- Proteja o monofone contra poeira, umidade, líquidos e vapores corrosivos.
- Limpe o aparelho utilizando somente um pano macio e úmido.
- Utilize somente a fonte de alimentação elétrica fornecida.
- As últimas descobertas científicas demonstram que os dispositivos médicos podem sofrer interferências devido ao uso de determinados telefones portáteis (DECT). Portanto, esteja atento às instruções adequadas para o uso de telefones portáteis em instalações médicas.

Nunca:

- Abra o telefone!
- Toque nos fios internos com objetos pontiagudos ou metálicos!
- Carregue a base do telefone pelo cabo telefônico ou de energia!
- Utilize o monofone em ambientes com umidade (ex.: banheiro) ou em áreas com perigo de explosão.



Índice

Informações gerais.....	03
Precauções.....	04
Introdução.....	06
Instalação do telefone.....	07
Conexões da base.....	08
Funcionamento do monofone.....	09
Ícones, teclas, display.....	11
Registro e operação do ramal.....	15
Apêndice.....	18
Solução de problemas.....	20
Termos e condições de garantia.....	24
Identificação do usuário.....	27
Dados técnicos.....	29
Certificação ANATEL.....	30



Índice



Introdução

Introdução

Bem vindo.

Parabéns pelo seu ramal do FOX1000.

Este aparelho foi projetado para funcionar como ramal dos telefones FOX1000, FOX1500 e FOX1500SE*. Com design avançado, ele foi projetado com a mais moderna tecnologia digital, trazendo até você qualidade de voz, alcance e simplicidade.

O ramal FOX1000 poderá ser registrado em até quatro diferentes bases. O aparelho possui identificador de chamadas que armazena as ligações recebidas. **

Reserve um tempo para ler e entender este manual, assim você pode começar a usufruir das conveniências e recursos que o produto tem a oferecer.

Esperamos que você aproveite ao máximo seu ramal para o telefone FOX1000 da Motorola.

* Quando registrado na base do FOX1500SE não terá a facilidade de operar e configurar a Secretária Eletrônica.

** O serviço de identificação de chamadas deve ser contratado junto à sua operadora local. Verifique os custos e disponibilidade para sua região.



Instalação do telefone



Instalação do telefone

Conteúdo da embalagem e localização.

A embalagem contém os seguintes itens:

- 1 Monofone;
- 1 Base de recarga com a fonte de alimentação acoplada;
- 2 Baterias;
- 1 Manual do usuário

Localização

Para obter a melhor recepção possível, recomendamos que o telefone seja posicionado em um ponto central de sua casa, próximo ao local onde será utilizado. Não posicione o telefone atrás de portas de aço.

O alcance máximo entre a base do telefone e o monofone depende das condições ao redor bem como dos fatores espaciais e estruturais de sua casa e em algumas situações o alcance pode ser reduzido. O alcance interno é normalmente menor do que o externo. Conforme sua localização, a emissão de radiofrequência pode afetar a operação e alcance do telefone. Nestes casos, a qualidade de transmissão poderá ser ruim, que se caracteriza com uma incidência crescente de pequenas interrupções na transmissão. A qualidade de transmissão normal, por sua vez, poderá ser restabelecida simplesmente movendo-se alguns passos em direção a base. Quando estiver fora do alcance, a conexão da chamada será interrompida, exceto ao retornar para um ponto mais próximo da base em dez segundos.

Para evitar interferências de sinal provocadas por outros equipamentos eletrônicos, recomendamos que a base do telefone e o monofone estejam situados o mais distante possível (mínimo de 1 metro) de outros equipamentos eletrônicos.

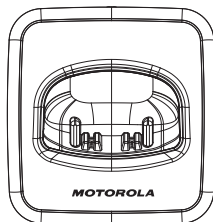
Os usuários de aparelho auditivo devem estar cientes de que o uso de telefones móveis pode interferir no sistema. Se esta interferência for muito forte, pode provocar sons desagradáveis.



Conexões da base

Conexões da base

Deve-se utilizar somente a fonte de alimentação fornecida como telefone!



Fonte de alimentação

A fonte de alimentação já está acoplada a base de recarga.
Conecte a fonte de alimentação na energia elétrica.

Funcionamento do monofone

O monofone estará pronto para ser registrado somente quando a bateria tiver sido carregada completamente pela primeira vez por 16 horas.

Instalação das baterias recarregáveis:

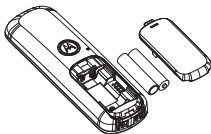
A parte inferior do monofone contém um compartimento de baterias para duas baterias do tipo AAA recarregáveis.

Remoção da tampa do compartimento de baterias:

Deslize a tampa do compartimento de baterias para baixo (cerca de 3 mm) e levante-a.

Instalação das duas baterias (observe a polaridade):

Coloque as duas baterias no compartimento de baterias. Verifique que a polaridade esteja correta. Certifique-se de inserir as baterias de forma que a extremidade plana da bateria (o polo negativo) conecte-se aos contatos da mola. O monofone não funcionará se as baterias estiverem inseridas incorretamente. A colocação incorreta pode causar dano ao aparelho. Recoloque a tampa do compartimento, posicionando-a cerca de 3 mm de distância e deslize-a para cima até ouvir o som de clique.



Carga das baterias

ATENÇÃO:

As baterias não estão carregadas. Para carregar as baterias, posicione o monofone na base de recarga. O ícone luminoso da bateria no monofone sinaliza o procedimento de carregamento. As baterias levam cerca de 16 horas para concluir o carregamento total.

Quando as novas baterias forem inseridas, o monofone indicará o estado real de carregamento somente após a conclusão do procedimento de carregamento (16 horas).

ATENÇÃO:

Use somente baterias originais recarregáveis de NiMH. Nunca utilize baterias descartáveis/baterias comuns.

Você pode repor o monofone na base de recarga depois de cada utilização. A carga é controlada eletronicamente para assegurar o carregamento ideal das baterias nos diferentes estágios. Evite remover as baterias do monofone sem motivo, pois a remoção desnecessária afeta o ciclo de carregamento ideal.

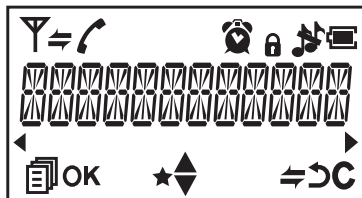
A vida útil das baterias pode ser estendida, utilizando completamente a carga e recarregando-as totalmente, em seguida.

Se o estado de carregamento da bateria tiver atingido o seu limite mínimo, o ícone da bateria pisca no display e um sinal de advertência é ouvido. Você ainda dispõe de 10 minutos de tempo de conversação.



O tempo de duração da carga da bateria em uso ou em repouso é apenas estimativo e dependem da intensidade do sinal de comunicação, das funcionalidades utilizadas, a idade e condições da bateria, das práticas de recarga, da temperatura à qual a bateria é exposta, além de muitos outros fatores. Também observe que o tempo de utilização para fala ou outro tipo de operação irá afetar o tempo de repouso, assim como o tempo em repouso (com o equipamento ligado) irá afetar o tempo disponível para utilização.

Ícones, teclas, display














Ícones, teclas, display

ÍCONES

- ◆ Seta para cima/para baixo: mover as opções do menu.
- ▼ O ícone permanece aceso se existir uma conexão com a base. O ícone pisca indicando que o monofone está perto do limite de alcance da base.
- ⇒ Quando presente ao lado do ícone ▼ indica que uma chamada interna esta em curso.
Pisca quando esta recebendo uma chamada interna.
- ☎ Indica que uma chamada externa esta em curso.
- 🎵 Indica que a campainha está desligada.

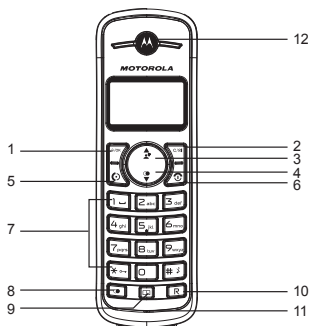


Ícones, teclas, display

-  Quando presente, indica que o despertador está programado. Pisca quando o despertador estiver soando.
-  Indica que o teclado está bloqueado.
-  Indica bateria totalmente carregada. Pisca quando está sendo efetuada a carga inicial.
-  Indica que a bateria necessita de recarga. Pisca quando um baixo nível de carga da bateria é detectado.
-  Indica que há mais caracteres à esquerda do texto que está no display.
-  Indica que há mais caracteres à direita do texto que está no display.
-  Seleccione para verificar as opções de Menu.
-  Seleccione para confirmar a opção.
-  Seleccione para fazer uma chamada externa.
-  Seleccione para voltar um nível no menu ou cancelar uma ação.
-  Seleccione para apagar um caractere ou parar o despertador. Quando em conversação, seleccione para ativar ou desativar o microfone (função mudo).



Teclas



Ícones, teclas, display

1. Tecla multifunção esquerda (Menu/OK)

Em repouso: pressione para acessar o Menu principal

No modo sub-menu: Pressione para confirmar a seleção

Durante uma chamada: Pressione para acessar a agenda / Lista de rediscagem / Lista de chamada ou efetuar uma chamada interna

2. Tecla multifunção direita (Apagar/Voltar/Mudo/Intercom)

No menu principal: Pressione para voltar ao display ao repouso

No modo sub-menu: Pressione para voltar ao nível anterior

No modo sub-menu: Pressione e segure para voltar ao display ao repouso

No modo edição / modo de pré-discagem: Pressione para apagar um caractere / dígito

No modo edição / modo de pré-discagem: Pressione e segure para apagar todos os caracteres / dígitos

Durante uma chamada: Pressione para ativar e desativar a função "Mudo"

Em repouso: Pressione para efetuar uma chamada interna

3. Seta para cima

Em repouso: Pressione para acessar a lista de chamadas identificadas

No menu principal: Pressione para ir para um item acima

Na agenda / lista de rediscagem / lista de chamadas identificadas: pressione para selecionar itens acima

Durante uma chamada: Pressione para aumentar o volume de recepção

Quando o telefone estiver tocando: Pressione para aumentar o nível da campainha



Ícones, teclas, display

4. Seta para baixo

Em repouso: Pressione para acessar a lista de rediscagem

No menu principal: Pressione para ir para um item abaixo

Na agenda / lista de rediscagem / lista de chamadas identificadas: pressione para selecionar itens abaixo

Durante uma chamada: Pressione para diminuir o volume de recepção

Quando o telefone estiver tocando: pressione para diminuir o nível da campainha

5. Falar

Em repouso / modo de pré-discagem: Pressione para fazer uma chamada

Na lista de rediscagem / Lista de chamadas identificadas / Agenda: Pressione para fazer uma chamada para o número selecionado

Quando o telefone estiver tocando: Pressione para atender a chamada

6. Desligar

Durante uma chamada: Pressione para encerrar a chamada

No menu principal/ Modo de edição: Pressione para voltar o display ao estado de repouso

Em repouso: Pressione e segure para desligar o monofone

Em repouso: (Quando o monofone estiver desligado) Pressione para ligar o monofone

7. Teclado alfanumérico, * (Asterisco), # (Jogo da velha)

Pressione para inserir dígitos e os caracteres * / #

Tecla # (Jogo da velha)

Em repouso: Pressione e segure # (Jogo da velha) para desligar a campainha.

Pressione novamente para ligar a campainha

Tecla * (asterisco)

Em repouso: Pressione e segure * para travar ou destravar o teclado

Durante uma chamada (se o telefone estiver no modo Pulso), pressione * para entrar temporariamente no modo TOM

Tecla 0 (zero)

Em pré-discagem ou no modo de edição de número: pressione e segure para adicionar uma pausa

8. Lista de rediscagem

Em repouso: Pressione para acessar a lista de rediscagem

9. Agenda

Em repouso: Pressione para acessar a agenda

10. FLASH

Em pré-discagem: Pressione para inserir um "Flash"

Durante uma chamada: Pressione para enviar um "Flash"

11. Microfone

12. Cápsula receptora



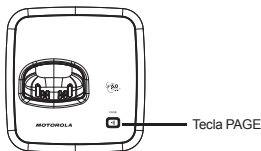
Registro e operação do ramal

Registrando um novo monofone

Na base poderão ser registrados até 5 monofones

Na Base principal

Pressione e segure a tecla <PAGE> por aproximadamente 5 segundos para a base entrar no modo de registro.



No Monofone

Pressione e para selecionar **REGISTRO**.

Pressione <OK> para confirmar.

Utilizando a setas selecione a base em que será registrado o monofone.

OBS: Se possuir uma só base, selecione BASE 1, se for registrar em outra base selecione BASE 2 (o ramal poderá ser registrado em até quatro bases diferentes).

Pressione <OK> e será solicitado que entre com o PIN.

Entre com o PIN (0000 configurado de fábrica).

Pressione <OK> para confirmar.

Aguarde alguns segundos até que o registro seja efetuado.



Se o registro foi feito com sucesso, você ouvirá um tom de confirmação e o ícone da antena irá parar de piscar.


Ao monofone registrado será atribuído automaticamente o próximo número disponível. Este número é apresentado no display do monofone quando está em repouso.


Se não houve sucesso no registro do monofone, o ícone da antena ficará piscando, neste caso repita o procedimento de registro.

Selecionando a Base

Se o seu ramal estiver registrado em outras bases, você poderá selecionar a base em que o ramal deverá efetuar a chamada, seguindo o seguinte procedimento:

Pressione  e  para selecionar **CONF MONOF.**

Pressione <OK> e  para selecionar **SELEC BASE.**


Pressione <OK> e  para selecionar a base desejada.

Pressione <OK> para confirmar.

Chamada interna, Transferência de chamada e Conferência.

Estas facilidades só estarão disponíveis quando houver no mínimo dois monofones registrados na mesma base. Desta forma será possível fazer uma chamada interna, transferir uma chamada externa para outro ramal e fazer uma conferência.


Fazendo uma chamada interna

Com o monofone no estado de repouso, pressione  e o número dos monofones registrados irão aparecer no display.


Teclé o número do monofone desejado para efetuar uma chamada interna

No monofone chamado pressione  para atender a chamada interna.

Nota:

Se na base estão registrados apenas dois monofones, ao pressionar a tecla  o segundo monofone será chamado imediatamente.

Chamando todos dos monofones


Com o monofone no estado de repouso, pressione  e o número dos monofones registrados irão aparecer no display.

Pressione a <Tecla 9> para chamar todos os monofones registrados na base.



Transferindo uma chamada externa para outro monofone


Durante uma chamada externa:

Pressione  e ▲/▼ para selecionar **INTERCOM**.

Pressione <OK> e digite o número do ramal desejado.

A chamada externa ficará retida automaticamente e o monofone chamado irá tocar.

No monofone chamado pressione  para atender a chamada interna.

No monofone chamador pressione  ou coloque o monofone na base para transferir a chamada para o outro monofone.

Fazendo uma conferência

A funcionalidade de conferência permite que uma chamada seja compartilhada com dois ramais da mesma base.

Durante uma chamada externa:

Pressione  e ▲/▼ para selecionar **INTERCOM**.

Press <OK> e digite o número do ramal desejado.

A chamada externa ficará retida automaticamente e o monofone chamado irá tocar.

No monofone chamado pressione  para atender a chamada interna.

No monofone chamador, pressione e segure a tecla * ~ para estabelecer a chamada em conferência. No display do monofone irá aparecer "**CONFERENCIA**".
Se um dos ramais desligar, o outro ficará com a chamada externa.





Apêndice

Apêndice

Precauções importantes referentes à bateria

1. Utilize somente baterias NiMH (Níquel Metal Hidreto)!
Os períodos de operação para os monofones são aplicáveis somente com a carga da bateria padrão (500 mAh). Consulte as Especificações Técnicas neste manual. Duas baterias NiMH do tipo AAA (microcélulas) acompanham o monofone. O uso de outros tipos de baterias ou baterias não recarregáveis/comuns pode ser perigoso. Estas baterias podem causar interferência e/ou danos ao aparelho e não podemos nos responsabilizar pelo dano causado como resultado de uso inadequado.
2. As baterias irão aquecer quando estiverem carregando. Trata-se de um procedimento normal e não representa perigo.
3. Não recarregue as baterias em recarregadores externos, pois as baterias podem ser danificadas.
4. Observe a polaridade correta ao inserir as baterias.
5. Não coloque as baterias na água e nem no fogo.
6. Não desmonte as baterias, pois o eletrólito irá vaziar.
7. Após inserir as baterias, seu estado de carga (1/3, 2/3, carregada) somente será exibido adequadamente após o término do recarregamento.
8. As novas baterias atingirão sua capacidade total após alguns ciclos de carregamento/descarregamento.
9. Você pode colocar o monofone na base/compartimento de carregamento após cada chamada telefônica. O procedimento de carregamento é controlado eletronicamente de forma a recarregar as baterias em vários níveis de carga de maneira segura. Não deixe o monofone regularmente fora/distante do compartimento de carregamento desnecessariamente, pois o procedimento de carregamento eficiente pode não ser garantido. A capacidade de carga das baterias pode ser prolongada, descarregando-as completamente e recarregando-as, em seguida.
10. Não provoque curto-circuito nas baterias. Evite curto-circuitos acidentais durante o armazenamento ou transporte, por exemplo, contato com chaves, placas de metal ou similares.
As baterias não devem entrar em contato com materiais que contenham gordura e ácidos graxos. Armazene as baterias em pequenas bolsas/estojos isolados. Evite que os contatos do aparelho toquem objetos gordurosos.
11. Descarte as baterias de acordo com os regulamentos do meio ambiente. Não as descarte no lixo doméstico.





Solução de problemas

Se você tiver algum problema com o telefone, verifique o próximo quadro e tente solucionar o problema antes de entrar em contato com o suporte técnico.

Problema

Quando uso a tecla Conversação, não ouço nenhum tom de discagem, a linha não está ocupada.

Causa

- A linha fica ocupada quando outro monofone é usado.

Solução

- Espere até que a linha esteja desocupada.

Problema

PABX:

- Sem conexão e/ou conexão incorreta após discagem da lista de chamadas.

Causa

- Chamada sem o prefixo de discagem.

Solução

- Digite o prefixo de discagem
-



Problema

- Recurso "PAGE" (Busca a partir da base) não funciona.

Causa

- Base do telefone fora da área de alcance.

Solução

- Aproximar o monofone da base.
-

Problema

- Display apagado.

Causa

- Bateria descarregada.

Solução

- Recarregue as baterias.
-

Problema

Comprei um ramal adicional e ele não funciona.

Causa

O ramal adicional não está registrado na base.

Solução

Efetuar o registro do novo monofone seguindo o procedimento.

Se você ainda tiver problemas, entre em contato com o suporte técnico do fornecedor de serviço. Algumas funções podem ser limitadas quando utilizadas em sistemas PABX.



Solução de problemas

Suporte técnico

Para obter ajuda sobre quaisquer questões técnicas, entre em contato com a Central de Atendimento Motorola.

Ao contatar-nos, certifique-se de saber o número de série do telefone. O número de série pode ser localizado no compartimento da bateria após ter a bateria removida.

O suporte está disponível de segunda à sexta-feira na Central de Atendimento Motorola.

Para Capitais e Regiões Metropolitanas ligue **4002-1244**.

Demais Localidades: ligue **0800-773-1244** ou acesse nosso site em:

www.motorola.com ou **www.mdxtelcom.com.br**







Termos e condições de garantia

Termos da Garantia

A AXT Telecomunicações Ltda. garante os telefones sem fio da marca Motorola contra defeitos de fabricação e montagem, desde que os aparelhos sejam utilizados em condições normais pelo consumidor, durante o tempo de cobertura da garantia, acompanhados da nota fiscal de compra e tenham sido observadas as instruções e recomendações do presente manual.

TEMPO DE COBERTURA

Um (1) ano, a partir da data da nota fiscal de compra do produto.

EXCLUSÕES

Desgaste natural, manutenção, reparo e reposição periódica de peças por desgaste natural são excluídos desta cobertura. Também não estão cobertos pela garantia danos causados por sobretensões, raios e tempestades.

Baterias. Somente baterias novas cuja capacidade de carga total estiver abaixo de 80% de sua capacidade nominal e baterias com vazamento são cobertas por esta garantia limitada.

Abuso e Uso Incorreto. Defeitos ou danos resultantes de:

- a. Operação ou armazenagem inadequada, uso incorreto ou abuso, acidente ou negligência, como danos físicos (rachaduras, arranhões, etc.) às superfícies do produto, resultantes do uso incorreto;
- b. Contato com líquidos, água, chuva, umidade extrema, areia, terra ou similares, calor excessivo ou alimentos;
- c. Sujeitar o Produto a uso ou condições anormais;
- d. Outros atos que não sejam faltas da Motorola ou da AXT Telecomunicações Ltda. são excluídos da cobertura.

Serviço Não Autorizado ou Modificação.

Defeitos ou danos resultantes de serviço, testes, ajustes, instalação, manutenção, alteração ou modificação de qualquer forma efetuados pelo próprio usuário ou por alguma outra companhia que não a AXT Telecomunicações Ltda. ou seus centros de serviço autorizados estão excluídos da cobertura.



Produtos Alterados.

Produtos com:

- a. Etiquetas de números de série ou datas que foram retiradas, alteradas ou suprimidas;
- b. Lacres quebrados ou que mostrem sinais de adulteração;
- c. Números de série de placas discordantes; ou
- d. Peças de marca que não seja Motorola ou que não cumpram as exigências são excluídas da cobertura.

Compromisso da AXT Telecomunicações Ltda.

Ressalvadas as exclusões acima, a AXT Telecomunicações Ltda., a seu critério, reparará ou substituirá sem cobrança de encargos, ou reembolsará o preço de compra de quaisquer produtos que não estejam em perfeito funcionamento, de acordo com esta garantia.

Em tais casos, a AXT Telecomunicações Ltda. utilizará produtos, acessórios ou peças novas, originais ou equivalentes. Nenhum dado, software ou aplicativo adicionado ao seu Produto será reinstalado.





Identificação do usuário



Favor preencher a ficha abaixo e entregar ao Serviço de Assistência Técnica.

Nome do cliente:.....

Telefone:.....

Nome do Revendedor:

Nota Fiscal:..... Emitida em:

Série:.....

Endereço:.....

.....

.....

Discriminação do Aparelho:.....

Identificação do usuário







Dados técnicos



Dados técnicos

Padrão: DECT

Frequências: 1910 a 1920 MHz

Identificação de Chamadas: DTMF/ FSK

Alimentação da fonte:
100 Vac a 240 Vac

Tempo de operação do monofone:
Em espera / conversação
aprox. 100 h. / aprox. 10 h.

Tempo de carga da bateria: aprox.16 horas





Certificação ANATEL

“Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados.”

FOX1000-R



ESTE EQUIPAMENTO OPERA EM CARÁTER SECUNDÁRIO, ISTO É, NÃO TEM DIREITO A PROTEÇÃO CONTRA INTERFERÊNCIA PREJUDICIAL, MESMO DE ESTAÇÕES DO MESMO TIPO E NÃO PODE CAUSAR INTERFERÊNCIA A SISTEMA OPERANDO EM CARÁTER PRIMÁRIO



(0 1) 0 7 8 9 8 9 2 7 0 1 7 2 4 8
DISTRIBUÍDO NO BRASIL PELA AXT TELECOMUNICAÇÕES LTDA
C.N.P.J: 03.987.645/0001-58
FABRICADO NA CHINA



MTM09724003