



MOTOROLA

MC1215

Telefone com identificador
de chamadas e Viva-voz

Importante: Leia completamente as instruções
antes de operar o aparelho.

Guia do Usuário >

Parabéns pela compra de um produto Motorola!

Para seu controle, mantenha a nota fiscal de venda original do produto guardada. Para obter assistência técnica do seu produto em garantia, você terá que apresentar esta nota.

Para informações adicionais ou dúvidas, disque para

0800- 7011244

4002-1244 (Regiões Metropolitanas)

ou visite

www.motorola.com.br

Distribuído e comercializado pela MDX do Nordeste Telecomunicações Ltda., empresa licenciada pela Motorola para este produto.

Motorola, o logo Motorola, e todas as marcas registradas indicadas na embalagem são de propriedade da Motorola, Inc.

Motorola e o logo M estilizado estão registrados no U.S. Patent & Trademark Office. Qualquer outra marca de produto ou serviço é de propriedade de seus respectivos donos. Motorola, Inc. 2003.

Nota:

- Para obter informações do licenciado por favor entre em contato pelo web site www.mdxtelecom.com.br

Índice

Principais recursos	4
Instruções importantes de segurança	5
Lista de verificação de peças	8
Localizando os controles	9
Instalação	10
Como instalar em uma mesa	10
Manual de operações	11
Definição de funções	11
Operação das funções	12
Agenda telefônica	18
Operação da agenda telefônica	18
Armazenando números de telefone	18
Como ler a agenda telefônica	19
Fazendo chamadas a partir da agenda telefônica	19
Editando um número armazenado	20
Excluindo um número armazenado	20
Chamadas bloqueadas	21
Operação da identificação de chamadas	22
Recebendo uma chamada	22
Visualizando a lista de identificação de chamadas	23
Identificação de chamada com espera de chamadas	23
Armazenando os registros de identificação de chamadas	24
Excluindo registros de identificação de chamadas	24
Retornando chamadas da identificação de chamadas	25
Outras operações	26
Usando a discagem de um toque	26
Usando a discagem de dois toques	26
Sinalização de novas chamadas	26
Manutenção	27
Em caso de problemas	28
Termos e condições de garantia	30

Principais recursos

- Identificador de chamadas com Data e Hora;
- Viva-voz;
- Agenda para 64 nomes;
- Display luminoso com data e hora;
- Quatro idiomas: Português, Espanhol, Francês e Inglês;
- Volume da campainha: Alto e Baixo;

Instruções importantes de segurança

Ao utilizar o telefone, siga estas precauções de segurança para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico e danos pessoais ou materiais:

1. Mantenha desbloqueadas todas as fendas e aberturas do telefone. Não coloque o telefone sobre fontes de calor, tais como aquecedores ou fornos. Verifique se o local de instalação possui ventilação adequada.
2. Não utilize o aparelho se ele estiver molhado, nem dentro da água.
3. Não utilize o aparelho próximo à água (por exemplo, perto de banheira, pia ou piscina).
4. Não apóie nada sobre o cabo de alimentação. Não coloque o aparelho em local no qual o cabo de alimentação possa ser pisado.
5. Nunca insira objetos de qualquer tipo nas fendas do aparelho, pois isso pode resultar em fogo ou choque.
6. Desconecte o aparelho da tomada antes de limpá-lo. Não utilize aparelhos de limpeza líquidos ou em aerosol. Utilize um pano úmido para a limpeza.
7. Não desmonte este aparelho. Caso seja necessário algum tipo de serviço ou reparo, entre em contato com a Motorola, no telefone fornecido na página 33.
8. Não sobrecarregue as tomadas nem os fios de extensão.
9. Evite usar o aparelho durante uma tempestade. Utilize um protetor de sobre tensão para proteger o equipamento.
10. Não utilize este telefone para fazer chamadas em caso de constatação ou suspeita de vazamento de gás.

Desconecte imediatamente este telefone da tomada se:

- O cabo ou a tomada de alimentação estiver danificado ou desencapado.
- For derramado algum líquido sobre o aparelho.
- O aparelho tiver sido exposto à chuva ou à água. Não pegue o telefone sem antes desligá-lo e retirá-lo da tomada. Em seguida, pegue o aparelho pelos fios desconectados.
- O aparelho cair no chão ou se o gabinete estiver danificado.
- O aparelho apresentar alteração evidente no desempenho.

Orientações para instalação

1. Leia atentamente todas as instruções e guarde-as para referência futura.
2. Siga todos os avisos e todas as instruções sobre o aparelho.
3. Não instale este aparelho próximo à banheira, pia ou chuveiro.
4. Opere este telefone utilizando apenas a fonte de alimentação indicada na etiqueta de identificação. Se você não tiver certeza da fonte de energia elétrica da sua casa, consulte seu revendedor ou a companhia elétrica local.
5. Não coloque este aparelho sobre um carrinho, um suporte ou uma mesa instável. Ele poderá cair, causando sérios danos ao aparelho.
6. Ajuste apenas os controles mencionados pelas instruções operacionais. O ajuste inadequado de outros controles pode resultar em danos e exigirá trabalho intenso para restaurar o aparelho para operação normal.
7. Limpe este aparelho com um pano macio e úmido. Não use aparelhos químicos nem aparelhos de limpeza para limpar este telefone.
8. Utilize apenas a fonte de alimentação que veio com esta unidade. O uso de outras fontes de alimentação pode danificar a unidade.
9. Para evitar interferência em aparelhos elétricos, não coloque a base do telefone próximo a um aparelho de televisão, forno de microondas ou videocassete, nem sobre eles.

Instruções de segurança das pilhas

Este aparelho utiliza três pilhas modelo AAA não inclusas que devem ser usadas para eventual falta de energia elétrica e para que não perca os dados armazenados em sua programação. A utilização das pilhas é opcional.

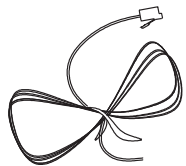
- Não queime, desmonte, quebre nem perfure a pilha. A pilha contém materiais tóxicos que poderão causar ferimentos se liberados.

Cuidado: Haverá risco de explosão se você substituir as pilhas por um tipo incorreto.

- Mantenha as pilhas fora do alcance das crianças.
- Se o aparelho for permanecer guardado por mais de 30 dias, remova as pilhas.
- Não exponha as pilhas ao fogo, pois isso pode resultar em explosão.
- Entre em contato com centros de reciclagem local para conhecer os métodos de descarte adequados.



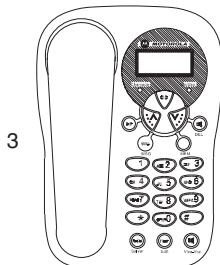
Lista de verificação de peças



1

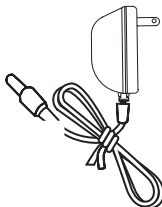


4



3

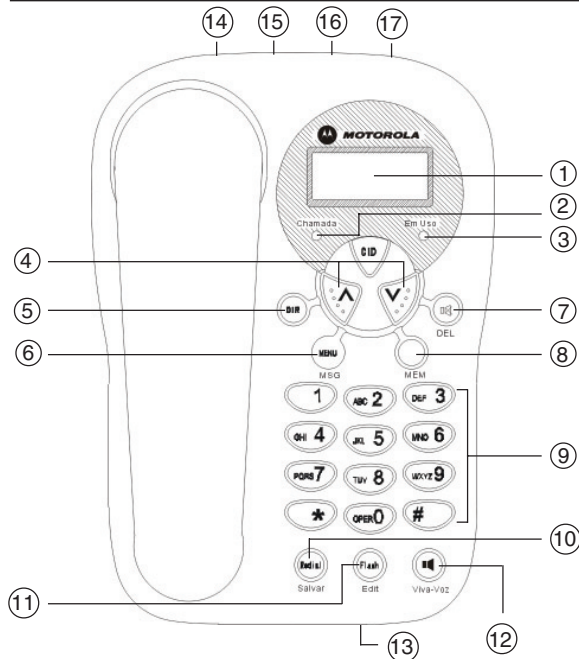
2



5

- 1- Cabo da linha telefônica
- 2- Corpo do aparelho
- 3- Monofone
- 4- Cabo do monofone espiralado
- 5- Fonte de alimentação AC/CD 110 ou 220V

Localizando os controles



1. Display
2. Indicador Chamada
3. Indicador Em Uso
4. Teclas de Navegação/
Volume
5. DIR (diretório)
6. MENU/MSG (menu de
opções/ mensagens)
7. DEL (deletar/ mute)
8. MEM (memória)
9. Teclas de marcação
10. Redial/ Salvar
11. Flash/ Edit
12. Viva-voz
13. Compartimento para pilhas
(Na parte de trás do aparelho)
14. Conector da linha
15. Conector da fonte
16. Seleção Tom/Pulse
17. Controle da campainha

Instalação

1. Coloque o cabo do monofone espiralado no monofone. Encaixe a outra extremidade do cabo na parte lateral da unidade base.

2. Encaixe o cabo da linha telefônica na parte traseira da unidade base, onde estão localizados os conectores. Conecte a extremidade deste cabo no conector da linha telefônica (**TEL LINE**). Encaixe a outra extremidade em uma tomada na parede.

3. Insira o plug da fonte de alimentação **AC/DC** no parte traseira da unidade base e a outra extremidade na tomada.



IMPORTANTE: Antes de inserir a fonte de alimentação na tomada, verifique a voltagem em 110 ou 220 v.

4. Ajuste o volume da campainha (**RING**) no modo alto (**HI**). Caso o volume esteja acima do esperado, apenas ajuste-o para baixo (**LOW**).

5. Abra a tampa do compartimento localizado na parte de trás do aparelho e coloque três pilhas modelo AAA.

Nota: Este aparelho é indicado para uso residencial. No caso de ser usado em empresa ou locais onde se utilizam PABX (linha tronco e linha terminal) é indicado utilizar em linha terminal, lembrando que a função de Identificação de Chamadas estará disponível se a Central PABX tiver esta função.

Manual de operações

Definição de Funções

Para acessar a programação pressione **MENU** por aproximadamente dez segundos. Há nove configurações no menu de opções que podem ser alteradas. Você pode selecionar o menu de opções na ordem listada pressionando a tecla ▲ ou ▼. As funções são:

- Idiomas - Português, Espanhol, Francês e Inglês;
- Primeiro toque - Possibilita a leitura dos números identificados, sem interrupção das novas chamadas;
- Ajuste de Hora e Data;
- Ajuste de campainha;
- Ajuste de contraste - Possibilita o ajuste da nitidez do display;
- Inserção do código de área da sua cidade.
- Flash;
- Mute;
- Mensagem em espera;
- Categoria do terminal que está chamando.

Operação das funções

Idioma:

No telefone MC1215, você poderá selecionar o idioma que será exibido no Display entre Português, Espanhol, Francês e Inglês.

Ação

1. Pressione a tecla **MENU** por, aproximadamente dez segundos;
2. Pressione a tecla **FLASH/ EDIT**;
3. Pressione a tecla **▲** ou **▼** até chegar no idioma desejado;
4. Após selecionar o idioma, aperte a tecla **REDIAL/ SALVAR** por, aproximadamente, dez segundos. O seu MC1215 está, agora, programado para o idioma desejado.

Primeiro toque:

Possibilita a leitura das chamadas identificadas e não lidas. Caso entre uma nova chamada, durante a leitura de chamadas identificadas e não lidas, permite a continuidade da leitura sem interrupção.

Ação

1. Pressione a tecla **MENU** por, aproximadamente dez segundos;
2. Pressione a tecla **▲** ou **▼** até chegar no Primeiro Toque (**PRIM.TOQUE**).
3. Pressione a tecla **FLASH/ EDIT**
4. Pressione a tecla **▲** ou **▼** até chegar em ligado ou desligado (**ON/OFF**).
5. Após selecionar a opção desejada pressione e segure a tecla **REDIAL/SALVAR** para finalizar.

t

Ajuste de hora e data:

Possibilita o ajuste ao instalar ou reinstalar o MC1215. Caso tenha acabado a força elétrica e você não esteja utilizando pilhas, esta função deverá ser programada novamente.

Ação

1. Pressione a tecla **MENU** por, aproximadamente dez segundos;
2. Pressione a tecla **▲** ou **▼** até chegar na opção **HORÁRIO**;
3. Pressione a tecla **FLASH/ EDIT**;
4. Pressione a tecla **▲** ou **▼** para mudar o dígito referente a hora;
5. Pressione a tecla **#** para mudar o dígito referente a minutos. Pressione a tecla **▲** ou **▼** para fazer o ajuste;
6. Pressione a tecla **#** para mudar o dígito referente a data.
7. Pressione a tecla **▲** ou **▼** para fazer o ajuste;
8. Pressione a tecla **#** para mudar o dígito referente a mês.
9. Pressione a tecla **▲** ou **▼** para fazer o ajuste;
10. Após fazer os ajustes, pressione e segure a tecla **REDIAL/SALVAR** para finalizar.

Ajuste de campainha:

Possibilita ativar ou desativar a campainha do MC1215. Caso tenha acabado a força elétrica e você não esteja utilizando pilhas, esta função deverá ser programada novamente.

Ação

1. Pressione a tecla **MENU** por, aproximadamente dez segundos;
2. Pressione a tecla **▲** ou **▼** até chegar na opção **CAMPAINHA**;
3. Pressione a tecla **FLASH/ EDIT**;
4. Pressione a tecla **▲** ou **▼** até chegar em ligado ou desligado (**ON/OFF**).
5. Após fazer os ajustes, pressione e segure a tecla **REDIAL/SALVAR** para finalizar.

Ajuste de contraste:

Com o MC1215, você pode ajustar a visualização do Display, melhorando o contraste e sua nitidez.

Ação

1. Pressione a tecla **MENU** por, aproximadamente dez segundos;
2. Pressione a tecla **▲** ou **▼** até chegar na opção **CONTRASTE**;
3. Pressione a tecla **FLASH/ EDIT**;
4. Pressione a tecla **▲** ou **▼** até chegar em ligado ou desligado (**1/2/3/4**).
5. Após fazer os ajustes, pressione e segure a tecla **REDIAL/SALVAR** para finalizar.

Inserção do código de área:

Permite a programação do código de área local. Esta função facilita a rediscagem de chamadas e outros recursos.

Ação

1. Pressione a tecla **MENU** por, aproximadamente dez segundos;
2. Pressione a tecla ▲ ou ▼ até chegar na opção **COD AREA**;
3. Pressione a tecla **FLASH/ EDIT**;
4. Digite o código de área (**DDD**) de sua cidade;
5. Após fazer os ajustes, pressione e segure a tecla **REDIAL/SALVAR** para finalizar.

Nota: Não é recomendável esta programação caso você utilize a discagem de dez dígitos para chamadas em sua área.

Flash:

Permite a você ajustar o tempo do flash, de 100 a 900ms, para acessar serviços telefônicos de sua operadora, tais como transferência de chamada, chamada a três e outros.

Ação

1. Pressione a tecla **MENU** por, aproximadamente dez segundos;
2. Pressione a tecla ▲ ou ▼ até chegar na opção **FLASH**;
3. Pressione a tecla **FLASH/ EDIT**;
4. Pressione a tecla ▲ ou ▼ até chegar no valor desejado;
5. Após fazer os ajustes, pressione e segure a tecla **REDIAL/SALVAR** para finalizar.

Mute:

Permite, através da tecla **DEL**, pausar a ligação no modo mudo.

Ação

1. Pressione a tecla **DEL** para pausar a ligação
2. Pressione novamente a tecla **DEL** para retornar a ligação

Categoria:

Categoria é o primeiro número que é mostrado em seu display antes do código de área e indica se você está recebendo uma chamada de um telefone público, residencial ou outros.

Ação

1. Pressione a tecla **MENU** por, aproximadamente dez segundos;
2. Pressione a tecla ▲ ou ▼ até chegar na opção **CATEGORIA**;
3. Pressione a tecla **FLASH/ EDIT**;
4. Pressione a tecla ▲ ou ▼ até chegar em ligado ou desligado (**ON/OFF**).
5. Após fazer os ajustes, pressione e segure a tecla **REDIAL/SALVAR** para finalizar

Nota: As funções Mensagem em Espera e Categoria dependem da disponibilidade do serviço de sua operadora de telefonia local.

Agenda telefônica

Operação da agenda telefônica

O telefone armazenará até 64 números de discagem rápida em ordem alfabética por nome. Números duplicados podem ser armazenados. Para armazenar números na agenda telefônica, o monofone deverá estar em repouso.

Armazenando números de telefone

Ação

1. Pressione a tecla **DIR** (diretório) para entrar no modo da agenda telefônica e o Display exibirá **LISTA TEL.**
2. Pressione a tecla **EDIT** para criar uma nova entrada na agenda telefônica.
3. Insira o nome que você deseja armazenar através das teclas de marcação, sendo até 16 dígitos. Consulte a tabela de letras abaixo, como guia, para inserir as letras usando o bloco de números.

Exemplo: Para inserir na agenda telefônica o nome João Paulo, disque a seqüência abaixo.

5	666666	2222	666666	1	7	2222	88888	555555	666666
J	o	a	o	espaço	P	a	u	l	o

4. Pressione e segure a tecla **▼** e disque o número do telefone que você deseja armazenar. Pressione e segure a tecla **SALVAR** para inserir uma pausa na discagem do número.
5. Pressione e mantenha pressionado a tecla **SALVAR**, ao terminar de armazenar o número na memória.

Nota: Se não houver locais na memória deixados no diretório de discagem rápida, você deve excluir ou editar os números de discagem rápida existentes.

6. No caso de erro ao inserir o nome ou o número de telefone, você pode pressionar a tecla **DEL** para excluí-lo.

Como consultar sua agenda

Ação

1. Com o monofone em repouso, pressione a tecla **DIR** para entrar no modo da agenda e o display exibirá **LISTA TEL.**
2. Use as teclas **▲** ou **▼** para localizar o número que você deseja ver, ou pressione a tecla correspondente a letra que inicia o nome. Se o nome ou o número tiver mais de 11 caracteres, pressione a tecla **#** para ver demais informações no display;
3. Pressione a tecla **DIR** outra vez para sair da agenda telefônica;

Fazendo chamadas a partir da agenda telefônica

Ação

1. Pressione a tecla **DIR** e selecione a tecla referente a letra que inicia o nome de quem deseja chamar, ou pressione a tecla **▲** ou **▼** para localizar o número que você deseja discar;
2. Pressione **VIVA VOZ** ou tire o telefone do gancho, o display exibirá o número do diretório e começará a discar o número;
3. Quando você terminar sua ligação, pressione **VIVA VOZ** outra vez ou coloque monofone no gancho;

Nota: Verifique se a linha não está em uso em outra extensão.

Editando um número armazenado

Ação

1. Pressione a tecla **DIR** para entrar no modo da lista telefônica;
2. Utilize a tecla ▲ ou ▼ para localizar o número que você deseja editar e em seguida pressione a tecla **EDIT**;
3. A entrada será exibida com uma indicação piscante sobre o primeiro caracter;
4. Os caracteres serão inseridos na frente do cursor.
5. Para apagar um caracter ou um dígito, pressione a tecla **DEL**. Quando a entrada estiver editada da maneira que você desejar, pressione e mantenha pressionada a tecla **REDIAL/ SALVAR** para armazenar a entrada editada.

Excluindo um número armazenado

Ação

1. Pressione a tecla **DIR** para entrar na lista da lista telefônica;
2. Pressione a tecla ▲ ou ▼ para chegar ao número desejado;
3. Você pode excluir toda a lista telefônica pressionando e mantendo pressionada a tecla **DEL**;
4. Quando o display exibir **AP TUDO?** pressione a tecla **DEL** outra vez, o display exibirá **AP TUDO** e, então, voltará para o display ocioso;
5. De outra forma, use a tecla ▲ ou ▼ para localizar o número que você deseja excluir.
6. Pressione a tecla **DEL**, o display exibirá **AP ITEM?** e pressione a tecla **DEL** outra vez para excluir o item desejado;
7. Quando você tiver terminado, pressione a tecla **DIR** para sair.

Chamadas bloqueadas

Se você não deseja que o telefone toque quando as chamadas forem de um número específico, você pode armazenar este número na lista telefônica e designá-lo como bloqueado. Ao receber uma chamada que corresponda ao número armazenado como bloqueado, o telefone desativará o som da campainha a partir do segundo toque.

Para ativar esta facilidade, pressione a tecla * no começo do nome durante a programação ou a edição na agenda telefônica.

Operação de identificação de chamada

Nota: Esta função exige a assinatura do serviço de identificação de chamadas da operadora telefônica local. Verifique se a sua operadora oferece a sinalização de identificação de chamadas, denominado DTMF. Este sinal é utilizado para que o telefone MC1215 desempenhe a função de identificação de chamadas.

Nem todas as operadoras telefônicas têm o recurso de identificador de chamadas disponível. Para mais esclarecimentos, recomendamos que entre em contato com a sua operadora telefônica local para verificar se este serviço está disponível em sua cidade.

Recebendo uma chamada

Ao receber uma chamada, o display do MC1215 exibirá o número, o horário e a data em que o registro foi recebido. Caso o número recebido esteja armazenado na lista telefônica, de forma correta, o display exibirá também, o nome da pessoa que está chamando.

O indicador Nova Chamada acenderá e piscará, sinalizando que você tem uma nova chamada recebida, identificada na memória e não lida.

Nota: Quando as informações sobre a identificação de chamada são recebidas, elas são armazenadas na memória de modo que estas informações possam ser recuperadas para uso posterior. No MC1215 podem ser armazenadas até 80 chamadas identificadas. Para utilizar esta função, verifique a disponibilidade deste serviço com a sua operadora telefônica.

Armazenando chamadas

Este telefone armazena automaticamente as últimas 80 chamadas recebidas.

Ação

1. Pressione a tecla **CID** para entrar no modo de Identificação de Chamada;
 2. Pressione a tecla (**▲**) ou (**▼**) para visualizar a entrada da Identificação de Chamada.
 3. A chamada mais recente será exibida primeiro.
 4. As informações sobre a chamada com o número, a data e o horário em que a chamada foi recebida, serão exibidas.
- Nota:** O nome aparecerá caso o número exibido tenha sido armazenado na lista telefônica, caso contrário, aparecerá somente as informações acima.
5. Para seguir para a próxima chamada, pressione a tecla **▲** ou **▼**.
 6. A tecla **▲** ou **▼** irá passar pelas chamadas a partir da última chamada recebida até a primeira.
 7. Pressione a tecla **DIR** para voltar para o display ocioso.

Chamada em espera

Quando uma nova chamada é recebida, no momento que estiver utilizando o MC1215, você escutará um bip de notificação. O número do telefone da segunda chamada de quem está ligando, se disponível, aparece no display.

Nota: O serviço de Chamada em Espera é oferecido pelas operadoras de telefonia. Para utilizar esta função, verifique a disponibilidade deste serviço com a sua operadora telefônica.

Armazenando os registros de identificação de chamada

Ação

1. Pressione a tecla **CID** para entrar no modo Identificador de chamada.
2. Use **▲** ou **▼** para ver o registro de chamada que você deseja armazenar na lista telefônica.
3. Pressione a tecla **REDIAL/ SALVAR** e mantenha pressionado até que o ícone soe o bip.
4. Um bip longo significa que a chamada está salva. Pressione a tecla **DIR** para voltar ao display ocioso.

Excluindo registros de identificação de chamada

Ao ver as informações de identificação de chamada você pode excluir um único registro de chamada ou todos os registros de chamadas.

Ação

1. Pressione a tecla **CID** para entrar no modo de operação de identificação de chamada. A chamada mais recente é exibida no Display.
2. Você pode excluir todas as chamadas identificadas, pressionando e mantendo pressionada a tecla **DEL**.
3. Quando o Display exibir **AP TUDO?**, pressione a tecla **DEL** outra vez. O display exibirá **AP TUDO?** e, então, voltará para o display ocioso.
4. De outra maneira, use **▲** ou **▼** para ver para o registro de chamada que você deseja excluir.
5. Pressione a tecla **DEL**, o Display exibirá **AP ITEM?**, para excluir o registro;
6. Pressione a tecla **DEL** outra vez. O display exibirá **APAGADO**.
7. Pressione a tecla **DIR** para sair do registro de identificação de chamada.

Retornando chamadas identificadas

Você pode retornar chamadas usando o recurso para chamar de volta as chamadas identificadas.

Ação

1. Pressione a tecla **CID** para entrar no modo de operação de identificador de chamadas. A chamada mais recente aparecerá no display.
2. Use a tecla **▲** ou **▼** para chegar ao registro desejado.
3. Ao localizar o número exibido pressione a tecla **VIVA VOZ** ou tire o telefone do gancho para discar o número exibido.
4. Para finalizar a chamada, pressione a tecla **VIVA VOZ** ou coloque o telefone no gancho.

Outras operações

Configurando discagem rápida

Ação

1. Digite o número desejado
2. Pressione memória
3. Pressione de 0 a 9
4. Aguarde um bip e a operação estará finalizada

Discagem rápida

Um toque

Quando a configuração estiver programada no menu de opções, você pode discar um número programado para ser ativado ao tocar uma vez o botão.

Ação

1. Pressione a tecla **VIVA VOZ** ou tire o telefone do gancho para acessar a linha telefônica.
2. Pressione a tecla **MEM**, seguida da tecla de marcação, de 0 a 9
3. O telefone começará a discar o número se ele estiver armazenado.

Sinalização de novas chamadas

Quando você recebe uma chamada e não atende, o número identificado fica armazenado no identificador de chamadas. O indicador Chamada, acende e permanece piscando, sinalizando que uma chamada identificada foi recebida.

Manutenção

Cuidando do seu telefone

Seu telefone contém peças eletrônicas frágeis, portanto, devem ser manipuladas com cuidado.

Evite manipulação brusca

Retire o aparelho cuidadosamente. Guarde o material de embalagem original para proteger o telefone caso você precise transportá-lo.

Evite contato com água

O telefone pode ser danificado se for molhado. Não use o aparelho em ambiente externo, debaixo de chuva, nem o manipule com as mãos molhadas. Não o instale perto de pias, banheiras ou chuveiros.

Tempestades com relâmpagos

Tempestades com relâmpagos podem danificar um equipamento eletrônico. Para sua segurança, tome cuidado ao utilizar aparelhos elétricos durante tempestades.

Limpendo o telefone

O telefone possui um revestimento plástico durável que deve manter seu lustro por muitos anos. Limpe-o apenas com um pano macio levemente umedecido com água e sabão neutro. Não utilize água em excesso, nem solventes de limpeza de qualquer tipo.

Lembre-se de que os aparelhos elétricos podem causar sérios ferimentos se utilizados quando você estiver na água ou molhado. Caso o telefone caia na água, **NÃO PEGUE-O ATÉ DESCONECTAR O CABO DE ALIMENTAÇÃO E OS FIOS DA LINHA TELEFÔNICA DA PAREDE.**

Em seguida puxe, com cuidado, a unidade pelos fios desconectados.

Em caso de problemas

O telefone não funciona.

- Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado e na voltagem correta (110 ou 220V).
- Verifique se o cabo da linha telefônica está firmemente conectado à base da unidade e à tomada da parede do telefone.
- Verifique se as pilhas estão conectadas de forma correta. Se o Display apresentar fraca nitidez, pode ser que as pilhas estejam fracas, necessitando fazer a troca.
- Ao acabar as pilhas, instale sempre, pilhas novas, para que o telefone tenha melhor desempenho.

Sem tom de discagem.

- Primeiramente, verifique todas as sugestões descritas acima.
- Se ainda assim você não ouvir um tom de discagem, desconecte o telefone da tomada e conecte um telefone diferente. Se não houver nenhum tom de discagem também nesse telefone, o problema poderá ser com sua fiação do local ou com o serviço da operadora de telefonia da sua cidade. Neste caso, ligue para a sua operadora.

O telefone não toca quando você recebe uma ligação..

- Verifique se o cabo da linha telefônica está bem conectado à base da unidade e à tomada do telefone. Certifique-se de que a fonte de alimentação esteja conectada e o cabo desta na base.
- Você pode ter muitos ramais na linha telefônica para que todos eles toquem. Desconecte alguns dos outros telefones.

Soluções comuns para equipamentos eletrônicos.

Se o telefone não está respondendo como o de costume, tente reinstalá-lo. Execute as seguintes etapas conforme descrito abaixo:

Ação

1. Verifique a voltagem que está selecionada na fonte de alimentação;
2. Instale a fonte na parede, conforme descrito no Guia do Usuário, em Instalação;
3. Verifique, na parte inferior da base, se as pilhas foram colocadas de forma correta. Caso sim, as mesmas podem estar gastas necessitando substituição.
4. Certifique-se que o cabo da linha telefônica esteja bem conectado, tanto na base como na parede.
5. Certifique-se que o cabo do monofone espiralado esteja conectado corretamente.
6. Se o telefone foi reinstalado, conforme as orientações acima, e foi verificado que todos os componentes foram manuseados de forma correta, o telefone funcionará. Caso contrário, entre em contato com a Motorola, para solicitar auxílio técnico.

Termos e condições de garantia

Garantia limitada para produtos de comunicação pessoal, acessórios e software comprados na América Latina ou Caribe.

O que está coberto por esta garantia?

Sujeita às exclusões contidas abaixo, a MDX do Nordeste Telecomunicações Ltda. garante que os telefones sem fio e telefones com fio da marca Motorola, que ela fabrica ("Produtos") estarão livres de defeitos nos materiais e no trabalho de mão-de-obra sob a utilização normal do consumidor durante o(s) período(s) descrito(s) abaixo. Esta garantia limitada é um recurso exclusivo do consumidor e aplica-se, conforme descrito abaixo, aos novos Produtos de marca Motorola, fabricados pela MDX do Nordeste Telecomunicações Ltda., e adquiridos pelos consumidores nos América Latina, ou Caribe, os quais são acompanhados por esta garantia por escrito:

Produtos cobertos

Produtos conforme definido acima, telefones sem fio e telefones com fio da marca Motorola, a menos que especificado de outra forma abaixo.

Tempo de cobertura

Um (1) ano a partir da data da compra pelo primeiro comprador e consumidor do produto, a menos que especificado de outra forma abaixo.

Exclusões

Desgaste natural	Manutenção, reparo e reposição periódica de peças por desgaste natural são excluídos desta cobertura.
Abuso e Uso Incorreto	Defeitos ou danos resultantes de: (a) operação ou armazenagem inadequada, uso incorreto ou abuso, acidente ou negligência, como danos físicos (rachaduras, arranhões, etc.) à superfícies do produto resultantes do uso incorreto; (b) contato com líquido, água, chuva, umidade extrema ou transpiração excessiva, areia, terra ou similares, calor excessivo ou alimentos; (c) usar os Produtos ou Acessórios para propósitos comerciais ou sujeitar o Produto ou Acessórios à uso ou condições anormais; ou (d) outros atos que não sejam faltas da Motorola ou da MDX do Nordeste Telecomunicações Ltda.. são excluídos da cobertura.
Uso de Produtos e Acessórios que não sejam da marca Motorola	Defeitos ou danos resultantes do uso de Produtos, Acessórios, Software ou outros equipamentos periféricos que não sejam da marca Motorola ou que não sejam certificados estão excluídos da cobertura.
Serviço Não Autorizado ou Modificação	Defeitos ou danos resultantes de serviço, testes, ajustes, instalação, manutenção, alteração ou modificação de qualquer forma por alguma outra companhia que não a Motorola, MDX do Nordeste Telecomunicações Ltda. ou seus centros de serviço autorizados estão excluídos da cobertura.
Produtos Alterados	Produtos ou Acessórios com (a) etiquetas de números de série ou datas que foram retiradas, alteradas ou suprimidas; (b) lacres quebrados ou que mostrem sinais de adulteração; (c) números de série de placas discordantes; ou (d) estojos ou peças de marca que não seja Motorola ou que não cumpram as exigências são excluídas da cobertura.

Exclusões	
Serviços de Comunicações	Defeitos, danos ou falhas de Produtos, causados por algum serviço ou sinal de comunicações que o consumidor assine ou utilize com os Produtos, Acessórios ou Software estão excluídos da cobertura.
Software Incorporado no Meio Físico	Não há garantia de que o software atenda aos seus requisitos ou que funcione em conjunto com aplicativos de hardware ou software fornecidos por terceiros, e de que a operação dos produtos de software não sofram interrupção ou estejam isentos de erros, ou que todos os defeitos nos produtos de software sejam corrigidos.
Software NÃO Incorporado no Meio Físico	O software que não está incorporado no meio físico (por exemplo, software que é baixado da Internet), é fornecido "no estado em que está" e sem garantias.

Quem está coberto?

Esta garantia cobre somente o primeiro comprador e consumidor, e não é transferível.

O que a MDX do Nordeste Telecomunicações Ltda. fará?

A MDX do Nordeste Telecomunicações Ltda., à sua discricção, vai, sem cobrança de encargos, reparar, substituir ou reembolsar o preço de compra de quaisquer Produtos, Acessórios ou Software que não estejam de acordo com esta garantia. Podemos usar Produtos, Acessórios ou peças novos ou recondicionados/reformados de funcionalidade equivalente. Nenhum dado, software ou aplicativo adicionados ao seu Produto, incluindo, mas não se limitando a contatos pessoais, jogos e tons de chamada serão reinstalados. Para evitar perder tais dados, software e aplicativos, favor criar uma cópia de segurança antes de requisitar serviço.

Como obter um serviço de garantia ou outras informações?

Para obter serviços ou informações, ligue para (Grandes capitais) ou 0800-7011244. Você receberá instruções sobre a forma de enviar os Produtos, à sua custa, para um Centro de Reparos Autorizado da MDX do Nordeste Telecomunicações Ltda.. Para receber os serviços, você deve incluir: (a) uma cópia de seu recibo, comprovante de compra ou outra prova semelhante de compra; (b) uma descrição por escrito do problema; (c) o nome de seu provedor de serviços, se aplicável; (d) o nome e local da firma de instalação (se aplicável) e, mais importante; (e) seu endereço e número de telefone.

Que outras limitações existem?

Quaisquer garantias implícitas, inclusive e sem limitações. As garantias implícitas de comercialidade e aptidão para um propósito específico, devem ser limitadas à duração desta garantia limitada, por outro lado o reparo, substituição ou reembolso, conforme estabelecido sob esta garantia limitada expressa é o recurso exclusivo do consumidor, e é fornecido em lugar de todas as outras garantias, expressas ou implícitas. Em nenhuma circunstância a Motorola ou a MDX do Nordeste Telecomunicações Ltda.. serão responsáveis, seja por contrato ou ato ilícito doloso (inclusive negligência), por danos superiores ao preço de compra do produto, ou quaisquer danos indiretos, acidentais, especiais ou conseqüentes de qualquer tipo, ou perda de receitas ou lucros, perda de negócios, perda de informações ou dados, software ou aplicativos ou outras perdas financeiras decorrentes de ou em conexão com a capacidade ou incapacidade de usar os produtos, acessórios ou software totalmente até o ponto em que estes danos possam ser repudiados de acordo com a lei.

Alguns estados e jurisdições não permitem a limitação ou exclusão de danos acidentais ou conseqüentes, ou a limitação da duração de uma garantia implícita, desse modo as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar ao seu caso. Esta garantia lhe proporciona direitos legais específicos, e você pode também ter outros direitos que variam de estado para estado ou de uma jurisdição para outra.

A legislação dos Estados Unidos e de outros países outorga à Motorola determinados direitos exclusivos para software da Motorola com direitos autorais, tais como os direitos exclusivos de reproduzir e distribuir cópias do software da Motorola. O software da Motorola somente pode ser copiado para, usado em e redistribuído com os Produtos associados a este software da Motorola. Nenhum outro uso, inclusive e sem limitações, a desmontagem do software da Motorola ou o exercício dos direitos exclusivos reservados à Motorola, é permitido.

Certificado de garantia

O atendimento em garantia, deverá ser requisitado pelo usuário que levará o aparelho até um dos Postos Autorizados da empresa de Assistência Técnica FixNet Serviços e Comércio Ltda, cujas unidades da rede credenciada encontram-se a disposição na Central de Atendimento Motorola, 0800-701-1244 ou para a Capital e Regiões Metropolitanas, 4002-1244. Os reparos em garantia serão efetuados somente e exclusivamente pela rede credenciada.

Durante o período estipulado, a garantia cobre totalmente a mão-de-obra e peças para o reparo dos defeitos constatados como sendo de fabricação.

Para validar a garantia do seu aparelho, é indispensável a apresentação da Nota Fiscal Original datada, sem emendas, adulterações, ou rasuras, acompanhado deste Certificado de Garantia.

Favor preencher a ficha abaixo e entregar ao Serviço de Assistência Técnica.

Nome do cliente:..... Telefone:.....

Nome do Revendedor: Nota Fiscal:.....

Emitida em: Série:.....

Endereço:.....

Discriminação do Aparelho:.....

“ Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.”

motorola.com.br



“Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com a Resolução nº 303/2002”

**Nº da homologação
1132-04-1538**