



**MOTOROLA**

**NEO 100**

Telefone sem Fio  
Digital da Motorola

*Manual do Usuário*



# **Informações Gerais**

---

Para seu controle, mantenha a nota fiscal de venda original do produto guardada. Para obter assistência técnica do seu produto em garantia, você terá que apresentar esta nota.

**Para informações adicionais ou dúvidas, disque para  
0800-773 1244  
4002-1244 (Regiões Metropolitanas)  
ou visite  
[www.mdxtelecom.com.br](http://www.mdxtelecom.com.br)**

Distribuído e comercializado pela AXT Telecomunicações Ltda., empresa licenciada pela Motorola para este produto.

Motorola, o logo Motorola, e todas as marcas registradas indicadas na embalagem são de propriedade da Motorola, Inc.

Motorola e o logo M estilizado estão registrados no U.S. Patent & Trademark Office. Qualquer outra marca de produto ou serviço é de propriedade de seus respectivos donos. Motorola, Inc. 2007.

**Nota:**

- AXT Telecomunicações Ltda. é o nome da empresa licenciada.
- Para obter informações do licenciado por favor entre em contato pelo telefone (0xx11) 3304-4050 ou pelo web site [www.mdxtelecom.com.br](http://www.mdxtelecom.com.br)

**Todas as especificações podem sofrer alterações sem aviso prévio.**

# Precauções

---

Observe as seguintes precauções ao posicionar, instalar, conectar e operar o telefone:

- Posicione a base do aparelho em uma superfície estável, não deslizante.
- O cabo telefônico deve estar estendido de tal forma que evite acidentes!

Observe as seguintes precauções:

- Não posicione o monofone e/ou a base do aparelho perto de fontes de calor.
- Não exponha o telefone diretamente à luz solar.
- Não o coloque próximo de equipamentos elétricos.
- Proteja o telefone contra poeira, umidade, líquidos e vapores corrosivos.
- Limpe o aparelho utilizando somente com um pano macio e úmido.
- Para fazer a conexão dos cabos de linha e força, utilize somente os conectores apropriados.
- Para conexão, utilize somente os itens fornecidos.
- Utilize somente a fonte de alimentação elétrica fornecida.
- As últimas descobertas científicas demonstram que os dispositivos médicos podem sofrer interferências devido ao uso de determinados telefones portáteis (DECT). Portanto, esteja atento às instruções adequadas para o uso de telefones portáteis em instalações médicas.

## **Nunca:**

- Abra o telefone!
- Toque nos fios internos com objetos pontiagudos ou metálicos!
- Carregue a base do telefone pelo cabo telefônico ou de força!
- Utilize o telefone em ambientes com umidade (ex.: banheiro) ou em áreas com perigo de explosão.

# Índice

---

Informações Gerais.....	3
Precauções.....	4
Introdução.....	6
Instalação do telefone.....	7
Displays, Teclas, Ícones.....	13
Fazer Chamadas Telefônicas.....	21
Segurança.....	29
Operação em um PABX.....	31
Configuração do telefone.....	32
Registrando um novo monofone.....	40
Chamada entre Ramais e Conferência.....	42
Apêndice.....	46
Garantia.....	50
Especificações.....	52
Guia de Referência Rápida.....	53
Identificação do Usuário.....	56
Certificação ANATEL.....	58

# Introdução

---

## ***Bem vindo.***

Parabéns pelo seu NEO 100 Motorola.

Este telefone sem fio foi projetado para funcionar em linhas telefônicas ou PABX. Com design avançado, ele foi projetado com a mais moderna tecnologia digital, trazendo até você qualidade de voz, alcance e simplicidade. O aparelho possui identificador de chamadas que armazena as ligações recebidas.\*

Reserve um tempo para ler e entender este manual, assim você pode começar a usufruir das conveniências e recursos que o produto tem a oferecer.

Esperamos que você aproveite ao máximo seu NEO 100 da Motorola.

\* O serviço de identificação de chamadas deve ser contratado junto à sua operadora local. Verifique os custos e disponibilidade para sua região.

# ***Instalação do telefone***

---

## ***Conteúdo da embalagem e localização.***

A embalagem contém os seguintes itens:

- 1 Monofone;
- 1 Base do telefone;
- 1 Fonte de alimentação de energia;
- 1 cabo de linha telefônica;
- 2 baterias;
- Manual do usuário.

### **Localização**

Para obter a melhor recepção possível, recomendamos que o telefone seja posicionado em um ponto central de sua casa, próximo ao local onde será utilizado. Não posicione o telefone atrás de portas de aço.

O alcance máximo entre a base do telefone e o monofone dependendo das condições ao redor bem como dos fatores espaciais e estruturais de sua casa e em algumas situações o alcance pode ser reduzido. O alcance interno é normalmente menor do que o externo. Conforme sua localização a emissão de rádio-freqüência pode afetar a operação e alcance do telefone. Nestes casos, você pode encontrar uma qualidade de transmissão ruim que se verifica com uma incidência crescente de pequenas interrupções na transmissão. A qualidade de transmissão normal, por sua vez, pode ser obtida simplesmente movendo alguns passos a partir do ponto de onde você se encontra.

Quando você se movimentar para fora do alcance, a conexão da chamada será interrompida, exceto se retornar para o ponto de alcance em dez segundos.

Instalação do telefone



Para evitar interferências de sinal provocadas por outros equipamentos eletrônicos, recomendamos que a base do telefone e o monofone estejam situados o mais distante possível (mínimo de 1 metro) de outros equipamentos eletrônicos.

Os usuários de aparelho auditivo devem estar cientes de que o uso de telefones móveis pode interferir no sistema. Se esta interferência for muito forte, pode provocar sons desagradáveis.

### **Conexão do telefone**

Antes de começar a usar o telefone, você deve encaixar o plugue da fonte de alimentação na base.



Deve-se utilizar somente a fonte de alimentação fornecida como telefone!

### 1. Cabo telefônico

Conecte o plugue no conector marcado com o símbolo de um telefone e passe o cabo na canaleta correspondente na base do aparelho.

### 2. Fonte de alimentação

Conecte o plugue no conector marcado com o símbolo da fonte.



1. Conector para inserir o cabo telefônico.

2. Entrada para alimentação.

*Instalação do telefone*



O telefone não irá funcionar se o plugue ou adaptador de alimentação de energia não estiver bem conectado. Além disso, carregue primeiro a bateria antes de conectar a linha telefônica por 16 horas. O aparelho irá funcionar somente se a bateria estiver completamente carregada.

## **Funcionamento do monofone**

O monofone estará pronto para fazer ou receber chamadas somente quando a bateria tiver sido carregada completamente pela primeira vez por 16 horas.

### **Instalação das baterias recarregáveis:**

A parte inferior do monofone contém um compartimento de baterias para duas baterias do tipo AAA recarregáveis.

### **Remoção da tampa do compartimento de baterias:**

Deslize a tampa do compartimento de baterias para baixo (cerca de 3 mm) e levante-a.

### **Instalação das duas baterias (observe a polaridade):**





Coloque as duas baterias no compartimento de baterias. Certifique-se de que a polaridade esteja correta. Certifique-se de inserir as baterias de forma que a extremidade plana da bateria (o polo negativo) conecte-se aos contatos da mola. O monofone não funcionará se as baterias estiverem inseridas incorretamente. A colocação incorreta pode causar dano ao aparelho. Recoloque a tampa do compartimento, posicionando-a cerca de 3 mm de distância e deslize-a para cima até ouvir o som de clique no local.



### Carga das baterias

As baterias não estão carregadas quando você retira o telefone da embalagem. Para carregar as baterias, posicione o monofone na base do aparelho após a conexão de energia já descrita. O ícone luminoso da bateria no monofone sinaliza o procedimento de carregamento. As baterias levam cerca de 16 horas para concluir o carregamento total.

Os símbolos seguintes indicam o estado de carregamento no display do monofone:

	Descarregada
	1/3 da carga
	2/3 da carga
	Carga total

Quando as novas baterias forem inseridas, o display (1/3, 2/3, total) no monofone indicará o estado real de carregamento somente após a conclusão do procedimento de carregamento (16 horas). Após este período conecte o plugue na tomada telefônica. Agora, o telefone está pronto para ser utilizado.



Use somente baterias originais recarregáveis de NIMH. Nunca utilize baterias descartáveis/baterias comuns.



Observe que ao inserir as baterias pela primeira vez, o display somente exibirá informações corretas sobre o estado de carregamento da bateria após a conclusão do ciclo de carregamento (16 horas).



Você pode repor o monofone na base depois de cada utilização. A carga é controlada eletronicamente para assegurar o carregamento ideal das baterias nos diferentes estagios. Evite remover as baterias do monofone sem motivo, pois a remoção desnecessária afeta o ciclo de carregamento ideal.

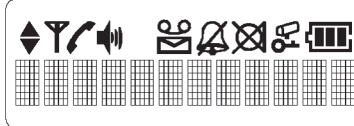
A vida útil das baterias pode ser estendida, utilizando completamente a carga e recarregando-as totalmente, em seguida.

Se o estado de carregamento da bateria tiver atingido o seu limite mínimo, o ícone da bateria pisca no display e um sinal de advertência é ouvido. Você ainda dispõe de 10 minutos de tempo de conversação.

# Displays, teclas e ícones

## Displays

Este display de 12 dígitos lhe fornece informações sobre o estado atual do telefone.









Os símbolos na linha superior do display têm o seguinte significado:



Ícone	Descrição
	Seta para cima/para baixo: mover as opções do menu.
	O ícone permanece aceso se existir uma conexão com a base. O ícone pisca para indicar que o monofone está perto do limite de alcance da base do telefone.
	Você pressionou a tecla para estabelecer linha.
	Viva-voz ativado.
	Você desligou a campainha.
	Microfone desativado (a função "Mudo" foi acionada).
	Você ativou o bloqueio do teclado.
	Nova mensagem de texto SMS recebida.
	Mostra o estado de carregamento da bateria. Estes três segmentos indicam as baterias com carga total ou quase total. Se apenas um segmento é mostrado ou se o quadro do símbolo "descarregada" estiver piscando, o monofone deve retornar à base para carregamento.

## Visão Geral do NEO 100



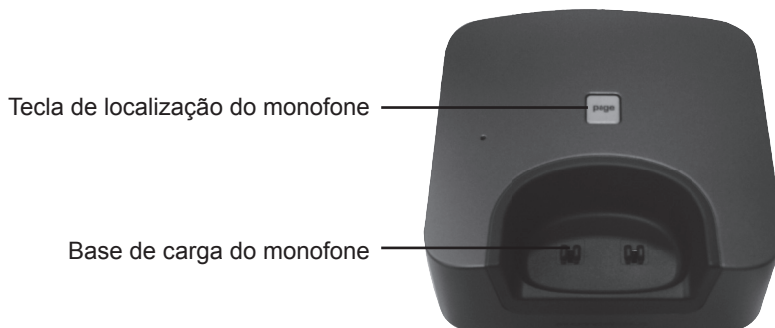
Tecla	Função Primária	Função Secundária
	<p><b>No Menu (fora de uma chamada):</b> - Pressione rapidamente para voltar um nível.</p> <p><b>No Menu (durante uma chamada):</b> - Pressione rapidamente para voltar um nível.</p> <p><b>No Modo de Edição (com texto):</b> - Pressione rapidamente para voltar e apagar um caractere.</p> <p><b>No Modo de Edição (sem texto):</b> - Pressione rapidamente para voltar um nível.</p> <p><b>Durante uma chamada:</b> - Ativar ou desativar o microfone (função "Mudo").</p>	<p>Mantenha pressionada para retornar à Tela Principal.</p> <p>Mantenha pressionada para retornar à Tela de Chamada.</p> <p>Mantenha pressionada para apagar todo o texto.</p>
	<p><b><u>PARA BAIXO</u></b></p> <p><b>No Menu (fora de uma chamada):</b> - Navegue pelas funções do Menu ou Listas.</p> <p><b>Na Tela Principal:</b> - Acesse a Agenda Telefônica.</p> <p><b>Durante uma chamada:</b> - Diminua o volume do alto-falante.</p> <p><b><u>PARA CIMA</u></b></p> <p><b>No Menu (fora de uma chamada):</b> - Navegue pelas funções do Menu ou Listas.</p> <p><b>Na Tela Principal:</b> - Acesse a Lista de Chamadas Identificadas.</p> <p><b>Durante uma chamada:</b> - Aumente o volume do alto-falante.</p>	

Tecla	Função Primária	Função Secundária
	<p><b>Na Tela Principal ou em uma chamada:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pressione rapidamente para acessar o Menu ou Lista.</li> </ul> <p><b>No Menu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pressione rapidamente para confirmar a operação.</li> </ul>	
	<p><b>Na Tela Principal:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Abra a linha e efetue uma chamada para o número na tela.</li> </ul> <p><b>Na Lista de Chamadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Abra a linha e efetue uma chamada para o número da Lista.</li> </ul> <p><b>Ao tocar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atenda a chamada.</li> </ul>	
	<p><b>Ao efetuar uma chamada:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Efetue uma chamada com o viva-voz ativado para o número na tela.</li> </ul> <p><b>Na Lista de Chamadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Abra a linha e efetue uma chamada para o número da Lista com o viva-voz ativado.</li> </ul> <p><b>Ao tocar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atenda a chamada usando o viva-voz.</li> </ul>	
	<p><b>No Menu (fora de uma chamada):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Volta à Tela Inicial.</li> </ul> <p><b>Durante uma chamada:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Termina a chamada e retorna à Tela Inicial.</li> </ul> <p><b>No Modo de Edição (com texto):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Volta à Tela Inicial.</li> </ul> <p><b>No Modo de Edição (sem texto):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Volta à Tela Inicial.</li> </ul>	

Tecla	Função Primária	Função Secundária
<b>info</b>	<b>Na Tela Principal ou em uma chamada:</b> - Acessa a Agenda VIP.	
<b>flash</b>	<b>Durante uma chamada:</b> - Ativa a função "Flash".	
<b>* tone</b>	<b>Na Tela Principal:</b> - Pressione rapidamente para inserir o caractere "*" na discagem. <b>Durante uma chamada (modo tom):</b> - Disca o tom da tecla "*". <b>Durante uma chamada (modo pulso):</b> - Alterna para o modo tom. <b>No Modo de Edição (com texto):</b> - Alterna entre maiúsculas e minúsculas.	<b>Na Tela Principal:</b> - Mantenha pressionada para ativar ou desativar a campainha.
<b>#</b> 	# * @ \ / _ ( ) - \$ # * @ \ / _ ( ) - \$	Ou, pressione por 3s para bloquear / desbloquear o teclado.
<b>0</b> <small>oper</small>	., ? ! 0 + : ' " . , ? ! 0 + : ' "	Ou, pressione por 3s para inserir pausa.
<b>1</b> 	espaço 1 £ \$ % & <>	
<b>2</b> <small>abc</small>	A B C 2 Ä Ç a b c 2 ä ç	
<b>3</b> <small>def</small>	D E F 3 d e f 3	
<b>4</b> <small>ghi</small>	G H I 4 Í g h i 4 í	
<b>5</b> <small>jkl</small>	J K L 5 j k l 5	
<b>6</b> <small>mno</small>	M N O 6 Ö m n o 6 ö	
<b>7</b> <small>pqrs</small>	P Q R S _ p q r s _	
<b>8</b> <small>tuv</small>	T U V 8 Ü t u v 8 ü	
<b>9</b> <small>wxyz</small>	W X Y Z 9 w x y z 9	

### Tecla da base do telefone



Tecla da base do telefone para ativar a busca do monofone perdido e o registro de monofones adicionais caso os tenha adquirido.





## Bloqueio/Desbloqueio de Teclado

Ao carregar o monofone, use o bloqueio para desativar as teclas. Desta forma, nenhum número de telefone será discado por acidente. Se você receber uma chamada telefônica, a tecla de bloqueio será desativada durante a chamada.

### Bloqueio do teclado

Mantenha a tecla  pressionada por 2 segundos. O display mostrará o ícone  na tela.

### Desbloqueio do teclado

Mantenha a tecla  pressionada por 2 segundos. O ícone  será removido da tela.



### Busca: Buscando o monofone

Pressione a tecla PAGE na base para buscar o monofone. Ele tocará por aproximadamente 60 segundos.



### Após encontrar o monofone

Pressione a tecla  no monofone para interromper a busca.


## Desativar Campainha

Mantenha a tecla  **tone** pressionada por 2 segundos. O display mostrará o ícone  na tela.

## Reativar Campainha



Mantenha a tecla  **tone** pressionada por 2 segundos. O ícone  será removido da tela.

## Fora de alcance

Quando o monofone está fora do alcance do sinal da base, a mensagem “Buscando” aparecerá no display e o ícone  desaparecerá. O usuário poderá acessar a agenda e algumas funções (configurações e registro). Todas as outras funções são apresentadas para navegação, porém, caso o usuário tente acessar alguma que necessite de suporte da base (ex.: horário), a mensagem: “Impossível” surgirá no display por 2 segundos.

# Fazer chamadas telefônicas

## Chamadas externas

Digite o número do telefone externo solicitado. Você também pode fazer chamadas usando a agenda telefônica (acesse com a Tecla ) ou a Agenda VIP com a tecla .

Pressione a tecla  ou .


**Nota:** Após o término da chamada, o tempo de duração será exibido por 2s. Se o indicador de tempo for substituído por outra informação durante uma chamada, o contador continuará registrando o tempo de duração.

## Para terminar uma chamada externa

Pressione a tecla  ou recoloque o monofone na base.

## Recebendo chamadas

Quando você receber uma chamada telefônica, ouvirá a campainha tocar no monofone.

- Caso a campainha esteja desativada, um beep será emitido e o ícone  será exibido no display.
- Caso tenha adquirido o serviço de identificação de chamadas DTMF da sua operadora local, o número do terminal que esta chamando será exibido.


Para atender a chamada, pressione a tecla  ou .



Ao utilizar um sistema telefônico PABX é necessário digitar o prefixo de discagem antes de discar o número do telefone.

### Função Mudo

Se você não deseja que a pessoa que recebeu o seu telefonema ouça o que você está falando, é possível silenciar temporariamente o microfone.

Pressione a tecla **cancel** durante uma chamada. A tela do aparelho exibirá o ícone .


A pessoa que recebeu a chamada não pode ouvi-lo. Você pode conversar com outros na mesma sala.

Para liberar o microfone, repita o procedimento.

## Rediscagem - Redial




A Lista de Rediscagem armazenará os últimos 10 números de telefone discados (máximo de 20 dígitos cada). Cada nova chamada irá excluir a entrada mais antiga e será colocada em primeiro lugar. Você pode confirmar, editar, e excluir estes números de telefone.

### Acessar a Lista de Rediscagem

Pressione a tecla .


Pressione a tecla  para exibir **Rediscar**.

Pressione a tecla  para exibir os números.

Selecione o número desejado com as teclas  ou  e pressione a tecla .




Pressione a tecla  ou  para chamar o número selecionado.

### Apagar um número da Lista de Rediscagem

Pressione a tecla .

Pressione a tecla  para exibir **Rediscar**.

Pressione a tecla  para exibir os números.

Selecione o número desejado com as teclas  ou  e pressione a tecla .

Pressione a tecla  para exibir **Apagar**.


Pressione a tecla  para exibir **Apagar?**

Pressione a tecla  para confirmar.







## Lista de Chamadas Identificadas



Se você contratou junto a sua operadora de telefonia local o serviço de identificação de chamadas DTMF, as chamadas serão armazenadas para consulta posterior. Esta lista pode manter até 20 entradas. Se a lista estiver cheia, a entrada mais antiga é excluída e a mais nova é posicionada em primeiro lugar na lista.

### Selecionar um número da Lista de Chamadas Identificadas

Pressione a tecla  para acessar a lista de chamadas. Se o chamador tiver tentado ligar para você mais de uma vez, somente a data e a hora da última chamada serão exibidas.

### Apagar um número da Lista de Chamadas Identificadas

Pressione a tecla  a tecla  e selecione o número desejado.  
Pressione a tecla , selecione **Apagar** com as teclas  ou  e confirme com .





Pressione a tecla  para exibir **Apagar?**  
Pressione a tecla  para confirmar.

## Agenda Telefônica

Você pode armazenar na agenda do seu NEO 100 os números e nomes de sua preferência mais utilizados de forma que não precise discar todas as vezes o número do telefone. O monofone oferece uma agenda para até 50 números (máximo de 20 dígitos) e nomes.

### Gravar novo nome e número na Agenda Telefônica

Pressione a tecla  para acessar a agenda.

Pressione a tecla  e selecione **Novo** com as teclas  ou  e confirme com .




Digite o número e pressione a tecla .

Digite o nome e pressione a tecla .


Pressione a tecla  para gravar.

### Alterar um nome e número na Agenda Telefônica

Pressione a tecla  para acessar a agenda.

Selecione o nome a ser alterado com as teclas  ou  e pressione a tecla .


Selecione **Editar** com a tecla .

Pressione a tecla .








Apague o número atual utilizando a tecla .

Digite o novo número e pressione a tecla .







Apague o nome atual utilizando a tecla .

Digite o novo nome e pressione a tecla .






## Apagar nome e número na Agenda Telefônica

- Pressione a tecla  para acessar a agenda.
- Pressione a tecla  para selecionar o número a ser apagado.
- Pressione a tecla  e selecione **Apagar** com as teclas  ou .
- Pressione a tecla  para aceitar.
- Pressione a tecla  para confirmar **Apagar?**

## Apagar a lista de nomes e números da Agenda Telefônica

- Pressione a tecla  para acessar a agenda.
- Pressione a tecla  para exibir **Apagar Lista**.
- Pressione a tecla  e selecione **Apaga Lista?** com as teclas  ou .
- Pressione a tecla  para confirmar **Apagar Lista?**



- As funções das teclas  e  também podem ser salvas.
- Uma pausa de discagem será inserida, pressionando  por 2 segundos. A letra P será exibida.
- Se você solicitar um número com o sinal de Flash, use a tecla . O ícone R é exibido.
- Caracteres únicos podem ser excluídos pressionando rapidamente a tecla .

## Discando para um número da Agenda Telefônica

Você pode rediscar para um número previamente armazenado em sua agenda telefônica.

Pressione a tecla  e selecione o número desejado.

Pressione a tecla  ou  para chamar o número selecionado.



Você pode editar um número selecionado da lista de rediscagem.

## Agenda VIP



Seu NEO 100 disponibiliza uma agenda para que você possa armazenar os 10 números de telefone que você chama com mais frequência.

### Gravar novo nome e número na Agenda VIP

Pressione as teclas  e  até selecionar **Vazio**.

Pressione a tecla  e selecione **Editar** com as teclas  ou .

Pressione  e digite o número.

Pressione a tecla , digite o nome e confirme com a tecla .

## Chamando um número da Agenda VIP

Pressione as teclas **info** e **pbk** até selecionar o número desejado.

Pressione a tecla **ON** ou **🔊** para chamar o número selecionado.

## Apagando um número da Agenda VIP

Pressione as teclas **info** e **pbk** até selecionar o número desejado.

Pressione a tecla **menu** e selecione **Apagar** com as teclas **^** ou **pbk**.

Pressione a tecla **menu** e selecione **Apagar?**

Pressione a tecla **menu** para confirmar.

# Segurança

---

Enquanto você atende uma chamada telefônica, a base do telefone e o monofone estão conectados um ao outro via canal de rádio frequência. A base do telefone serve como elo de ligação entre a rede pública de telefone e o monofone. Para assegurar que ninguém ouça suas chamadas, códigos permanentes são alterados entre a base e o monofone. A base não fará a transmissão para um monofone que não possua os códigos corretos.

Esta transferência digital entre a base e o monofone evita qualquer ato ou ação de ouvir telefonemas por meio de ligações clandestinas.

As configurações do telefone podem ser feitas de forma segura, utilizando uma senha de acesso (PIN).

## **Bloqueio de Teclado**

A utilização da função de bloqueio do teclado permite que você transporte o monofone com você, sem a possibilidade de discar um número de telefone acidentalmente.

## Modificação da Senha de Acesso

A senha de acesso (PIN) é um número secreto de 4 dígitos cuja finalidade é proteger a base do telefone e o monofone contra alteração da configuração sem autorização. O número PIN é solicitado para efetuar as configurações do sistema da base.

### Modificação da Senha (PIN)

A senha de acesso é “0000”.

Pressione a tecla **menu**.

Selecione **Config base** com a tecla **pbk**.

Pressione a tecla **menu** e selecione **Mudar PIN**.

Pressione a tecla **menu**.

Digite o código atual “0000” e pressione a tecla **menu**.

Para sua segurança os dígitos não são exibidos, apenas “\*”.

Digite o novo código de 4 dígitos e pressione a tecla **menu**.

Repita o novo código de 4 dígitos e pressione a tecla **menu**.



Se você esquecer o PIN, entre em contato com o nosso atendimento telefônico. Se você digitar o Código PIN errado, você ouvirá um sinal de erro. A tela PIN Errado (Código PIN Errado) será exibida. Após alguns segundos, você poderá tentar novamente, digitando o PIN novamente.

# Operação em um PABX

## *Digitar / cancelar o prefixo de discagem*

Se o telefone estiver conectado a um sistema telefônico PABX, você precisa digitar 0 ou 9 para obter uma linha antes de fazer uma chamada. Verifique o manual do usuário do PABX. Este recurso insere uma pausa de 2s entre o o código de acesso do PABX e o número a ser chamado.



Se você quiser utilizar seu NEO 100 em um PABX é necessário verificar se os tempos de FLASH são compatíveis.

Pressione a tecla **menu**.

Selecione **Config base** com a tecla **pbk**.

Pressione a tecla **menu** e selecione **Cód aces PABX**.

Pressione a tecla **menu**.

Digite o número e pressione a tecla **menu**.

# Configuração do telefone

## Configuração do idioma no display do telefone

As instruções podem ser exibidas em espanhol, inglês e português. A configuração padrão está no idioma português.

Pressione a tecla **menu**, selecione **Config Monof** com as teclas **▲** ou **pbk** e confirme com **menu**.

Selecione a opção **Idioma** com as teclas **▲** ou **pbk** e confirme com **menu**. O idioma selecionado será marcado.

Selecione sua opção desejada com as teclas **▲** ou **pbk** e confirme com **menu**.

## Ajuste do volume do fone

O volume do monofone e do viva-voz podem ser ajustados a qualquer momento durante uma chamada telefônica em quaisquer dos cinco níveis. Pressione as teclas **▲** ou **pbk** para ajustá-lo.

## Ajuste do volume da campainha

Pressione a tecla **menu**, selecione **Config Monof** com as teclas **▲** ou **pbk** e confirme com **menu**.

Pressione a tecla **menu** e selecione **Volume camp** com as teclas **▲** ou **pbk**.

Pressione a tecla **menu** e use as teclas **▲** ou **pbk** para ajustá-lo. Pressione a tecla **menu** para confirmar.

## Ajuste da melodia da campainha

Pressione a tecla **menu**, selecione **Config Monof** com as teclas **▲** ou **pbk** e confirme com **menu**.

Pressione a tecla **menu** e selecione **Melodia camp** com as teclas **▲** ou **pbk**.

Pressione a tecla **menu**.

Pressione as teclas **▲** ou **pbk** para ajustá-lo.

Pressione a tecla **menu** para gravar.

## Tons de aviso (ativado /desativado)

Os tons de aviso informam-lhe que:

- 1) A bateria está fraca (aviso de bateria).
- 2) Você ativou uma tecla (clique na tecla).
- 3) Você está saindo do alcance da base do telefone.

Pressione a tecla **menu**, selecione **Config Monof** com as teclas **▲** ou **pbk** e confirme com **menu**.

Selecione **Tons de aviso** com as teclas **▲** ou **pbk** e pressione **menu**.

Selecione entre: “**Bateria baixa**”, “**Fora de área**” ou “**Tom teclas**” e confirme com **menu**.

Use as teclas **▲** ou **pbk** para selecionar “ligado” ou “desligado” (ativado ou desativado) e confirme com **menu**.



A opção ativada estará marcada.

## Configuração do Tempo de Flash

Pressione a tecla **menu**, selecione **Config base** com as teclas **↑** ou **pbk** e confirme com **menu**.

Selecione **Tempo Flash** com as teclas **↑** ou **pbk** e confirme com **menu**.  
Selecione o tempo do Flash desejado e confirme com **menu**.

O tempo flash pré-definido para o seu telefone é 270 ms.

Estão disponíveis os seguintes tempos para programação: 80, 100, 120, 180, 270, 300, 600 e 800 ms.

## Configuração da discagem

Pressione a tecla **menu**, selecione **Config base** com as teclas **↑** ou **pbk** e confirme com **menu**.

Selecione com as teclas **↑** ou **pbk** **Modo discar** e confirme com **menu**.

Selecione com as teclas **↑** ou **pbk** **Tom** ou **Pulso** e confirme com **menu**.



A opção ativada estará marcada.

A configuração padrão é discagem por tom (DTMF).

## Ajustar data e hora

Pressione a tecla **menu**, selecione **Data/hora** com as teclas **▲** ou **pbk ▼** e confirme com **menu**.

Pressione a tecla **menu**, selecionando **Aj data/hora**.

Digite o ano e confirme com **menu**.

Digite a data (DD/MM) e confirme com **menu**. A separação entre os dígitos é feita automaticamente.

Digite a hora (DD/MM) e confirme com **menu**. A separação entre os dígitos é feita automaticamente.

A data e hora ajustadas serão exibidas na Tela Principal.

## Restaurar a configuração padrão

### Restaurar a configuração padrão do monofone

Este procedimento reinicia todas as preferências pessoais programadas e restaura o telefone para o modo padrão.

Pressione a tecla **menu**, selecione **Config Monof** com as teclas **▲** ou **pbk ▼** e confirme com **menu**.

Selecione a opção do menu **Ret conf fábr** com as teclas **▲** ou **pbk ▼** e confirme com **menu**.

A mensagem de confirmação **Retorna?** surgirá no display. Confirme com a tecla **menu**. Para cancelar pressione a tecla **cancel**. O monofone é restaurado para a configuração padrão.

## Restaurar a configuração padrão da base do telefone

Pressione a tecla **menu**, selecione **Config base** com as teclas **↑** ou **pbk** e confirme com **menu**.

Selecione a opção do menu **Ret conf fábr** e confirme com **menu**.

Digite o código (0000) e confirme com **menu**.

A mensagem de confirmação **Retorna?** surgirá no display.

Confirme com a tecla **menu**.

Para cancelar pressione a tecla **cancel**. A base é restaurada para a configuração padrão.

## Mensagens de texto (SMS)\*

Seu aparelho NEO 100 é capaz de enviar mensagens de texto (SMS) para outros dispositivos semelhantes que tenham contratado o mesmo serviço. Consulte sua operadora para obter maiores informações.

### Configuração de SMS

Permite configurar o serviço básico de SMS no seu NEO 100. Existem 4 provedores SMS que você pode configurar para seu aparelho: Provedor 1, Provedor 2, Provedor 3 e Provedor 4.

Pressione a tecla **menu**, selecione **Mensagens SMS** com as teclas **▲** ou **pbk** e confirme com **menu**.

Selecione a opção do menu **Ajuste SMS** com as teclas **▲** ou **pbk** e confirme com **menu**.

Selecione a opção do menu **Provedor SMS** com as teclas **▲** ou **pbk** e confirme com **menu**.

Selecione o provedor desejado: **Provedor 1, Provedor 2, Provedor 3 ou Provedor 4** com as teclas **▲** ou **pbk** e confirme com **menu**.

Entre com o número fornecido pela sua operadora e confirme com **menu**.

**\* Verifique com sua operadora local a disponibilidade, interconectividade, configuração e custos para este serviço.**

## Enviando uma mensagem SMS\*

Pressione a tecla **menu**, selecione **Mensagens SMS** com as teclas **↑** ou **pbk** e confirme com **menu**.

Selecione a opção do menu **Escrev mensag** com as teclas **↑** ou **pbk** e confirme com **menu**.


Digite a mensagem e confirme com **menu**.

Digite o número do destinatário e confirme com **menu**.

Selecione **Env. mensag** com as teclas **↑** ou **pbk** e confirme com **menu**.

**\* Verifique com sua operadora local a disponibilidade, interconectividade, configuração e custos para este serviço.**

## Lendo uma mensagem SMS\* recebida

Quando uma nova mensagem SMS é recebida, o ícone  é exibido na tela.

Pressione a tecla **menu**, selecione **Mensagens SMS** com as teclas **↑** ou **pbk** e confirme com **menu**.

Selecione a opção do menu **Mens entrada** com as teclas **↑** ou **pbk** e confirme com **menu**.

**\* Verifique com sua operadora local a disponibilidade, interconectividade, configuração e custos para este serviço.**

## Acessando as mensagens de saída

Pressione a tecla **menu**, selecione **Mensagens SMS** com as teclas **↑** ou **pbk** e confirme com **menu**.

Selecione a opção do menu **Men saída** com as teclas **↑** ou **pbk** e confirme com **menu**.

Selecione a mensagem desejada com as teclas **↑** ou **pbk** e confirme com **menu**.

Pressione a tecla **OFF** para sair ou para **cancel** ler outras mensagens.

**\* Verifique com sua operadora local a disponibilidade, interconectividade, configuração e custos para este serviço.**

# Registrando um novo monofone

## Procedimento de Registro de um Ramal no NEO 100

Registrando um novo monofone

Seu NEO 100 pode ser expandido em até 3 ramais que são vendidos separadamente. Assim, você terá em uma única linha 4 ramais para fazer chamadas internas sem custos, transferências e conferência entre 2 ramais e uma linha externa.

Antes de iniciar o Processo de Registro não esqueça de carregar as baterias.

As baterias não estão carregadas quando você retira o monofone da embalagem. Para carregar as baterias, posicione o monofone na base de recarga do aparelho após a conexão de energia elétrica (verifique a tensão elétrica da rede de energia de sua casa (117V ou 220V) e ajuste a fonte para a tensão apropriada).

A bateria estará totalmente carregada após um período de 16 horas.

### 1° Passo: Registro de um ramal no NEO 100.

1) Pressione a tecla **menu**.

2) Pressione as teclas **\* tone \* tone # -> \* tone # -> # ->**.

A tela do monofone exibirá:



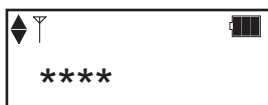
3) Pressione a tecla **menu**. A tela do monofone exibirá:



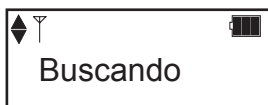
4) Pressione a tecla **menu**. A tela do monofone exibirá:



5) Digite o código de 4 dígitos "0000". A tela do monofone exibirá:

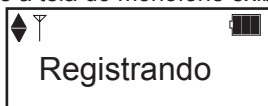


6) Pressione a tecla **menu**. A tela do monofone exibirá:



## 2º Passo: Na Base Principal

1) Na base pressione e mantenha pressionada a tecla de localização do monofone (Page) até que a tela do monofone exiba:



O registro se completa com sucesso e a tela passa a exibir (em até 60 segundos):



# Chamada entre Ramais e Conferência

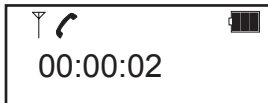
## Chamada entre Ramais e Conferência no NEO 100

### Chamada interna entre Ramais

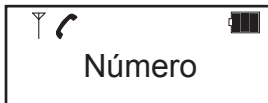
Seu NEO 100 pode fazer ligações entre dois ramais registrados na mesma base, caso você os tenha adquirido. Você poderá também fazer uma conferência entre uma chamada externa e dois ramais internos.

Durante uma chamada externa, o monofone 1 pode transferir a chamada para o monofone 2.

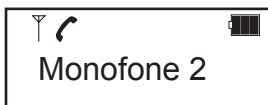
Durante uma chamada, o monofone pode transferir a chamada para outro monofone.




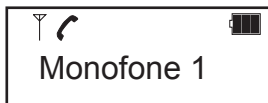
- 1) Pressione a tecla **menu** e selecione **Interna** com as teclas **▲** ou **phk**.  
A tela exibirá:




- 2) Pressione o número do ramal desejado e a tela exibirá:

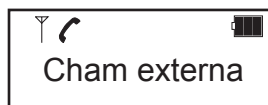




3) O Monofone 2 começará a tocar, o ícone  ficará piscando e a tela exibirá:

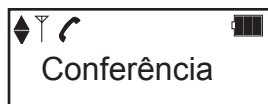


4) Pressione a tecla **ON** ou  no monofone 2 para atender uma chamada interna entre ambos monofones.

5) Pressione a tecla **OFF** no monofone 1 para finalizar a chamada nesse ramal e transferi-la para o monofone 2, que passará a exibir:



6) Se ao invés de transferir quiser efetuar uma conferência, no modo de Chamada Interna, pressione a tecla **menu** no monofone 1 e selecione **Conferência** com as teclas  ou . Confirme com a tecla **menu**. A tela do monofone 1 exibirá:



7) Ao pressionar a tecla **OFF** em qualquer dos monofones, esse monofone sai da Chamada em Conferência e retorna ao modo de espera.

8) Em uma Chamada em Conferência, pressione a tecla **menu** no monofone 1 e selecione através das teclas **▲** ou **pkk ▼** a opção **Fim conferênc** para voltar a chamada externa sem desconectar o monofone 2.

9) Para alternar entre a chamada interna e a externa, pressione a tecla **menu** e selecione **Cham int/ext** com as teclas **▲** ou **pkk ▼**.

10) Para retornar à conferência, pressione a tecla **menu** e selecione através das teclas **▲** ou **pkk ▼** a opção **Conferência**.

### **Observações:**

1. Se dois monofones estão conectados em uma chamada interna enquanto é recebida uma chamada externa, serão ouvidos tons de aviso de chamadas nos dois monofones. Será exibida a informação da chamada. Para atender a chamada externa será necessário finalizar antes a chamada interna.

2. Em chamadas internas a campainha sempre tocara com a Melodia 1. Para diferenciar da chamada externa, o monofone deve ser programado para tocar utilizando outro tipo de melodia.

3. Para cancelar a indicação de localização (Paging) em um monofone, pressione a tecla **ON** do mesmo. Os outros monofones continuarão a tocar até que as respectivas teclas **ON** sejam pressionadas, ou se pressione a tecla Page na base ou se esgote o tempo de monitoração.

# Apêndice

## *Precauções importantes referentes à bateria*

Apêndice

1. Utilize somente baterias NiMH (Níquel Metal Hidreto)!

Os tempos de duração das baterias são aplicáveis somente com a carga da bateria padrão (600 mAh). Consulte as Especificações Técnicas neste manual.

Duas baterias NiMH do tipo AAA (microcélulas) acompanham o monofone. O uso de outros tipos de baterias ou baterias não recarregáveis/ comuns pode ser perigoso. Estas baterias podem causar interferência e/ou danos ao aparelho e não podemos nos responsabilizar pelo dano causado como resultado de uso inadequado.

2. As baterias irão aquecer quando estiverem carregando. Trata-se de um procedimento normal e não representa perigo.

3. Não recarregue as baterias em recarregadores externos pois as baterias podem ser danificadas.

4. Observar a polaridade correta ao inserir as baterias.

5. Não coloque as baterias na água e nem no fogo.

6. Não desmonte as baterias pois o eletrólito irá vazar.

7. Após inserir as baterias, seu estado de carga (1/3, 2/3, carregada) somente serão exibidos adequadamente após o término do recarregamento.

8. As novas baterias atingirão sua capacidade total após alguns ciclos de carregamento/descarregamento.

9. Você pode colocar o monofone na base/compartimento de carregamento após cada chamada telefônica. O procedimento de carregamento é con-

trolado eletronicamente de forma a recarregar as baterias em vários níveis de carga de maneira segura. Não deixe o monofone regularmente fora/ distante do compartimento de carregamento desnecessariamente, pois o procedimento de carregamento eficiente pode não ser garantido. A capacidade de carga das baterias pode ser prolongada, descarregando-as completamente e recarregando-as, em seguida.

10. Não provoque curto-circuito nas baterias. Evite curto-circuitos acidentais durante o armazenamento ou transporte, por exemplo, contato com chaves, placas de metal ou similares.

As baterias não devem entrar em contato com materiais que contenham gordura e ácidos graxos. Armazene as baterias em pequenas bolsas/estojos isolados. Evite que os contatos do aparelho toquem objetos gordurosos.

11. Descarte as baterias de acordo com os regulamentos do meio ambiente. Não as descarte no lixo doméstico.

### **Solução de problemas**

Se você tiver algum problema com o telefone, verifique a relação abaixo e tente solucionar o problema antes de entrar em contato com o suporte técnico.

#### **Problema**

Quando uso a tecla **ON**, não ouço nenhum tom de discagem, a linha não está ocupada.

#### **Causa**

- O cabo telefônico da base não está conectado.
- O cabo de energia elétrica não está conectado corretamente na base.
- A linha fica ocupada quando outro monofone é usado.

#### **Solução**

- Verifique o plugue da base e da parede do telefone (remova e conecte).
- Verifique o plugue da base e o plugue de força (remova e conecte).
- Espere até que a linha esteja desocupada.

---

#### **Problema**

PABX:

- Sem conexão e/ou conexão incorreta após discagem da lista de chamadas.

#### **Causa**

- Digite o prefixo de discagem.

#### **Solução**

- Digite o prefixo de discagem (consulte a página 30).

---

#### **Problema**

- Recurso "PAGE" (Busca a partir da base) não funciona.

#### **Causa**

- Base do telefone fora da área de alcance.

**Problema**

- Display apagado.

**Causa**

- Bateria descarregada.

**Solução**

- Recarregue as baterias.

---

**Problema**

Comprei um ramal adicional e ele não faz chamadas.

**Causa**

O ramal adicional não está registrado na base.

**Solução**

Efetuar o registro do novo monofone seguindo o procedimento descrito na página 40 deste manual.



Se você ainda tiver problemas, entre em contato com o suporte técnico. Algumas funções podem ser limitadas quando utilizadas em sistemas PABX.

**Suporte técnico**

Para obter ajuda sobre quaisquer questões técnicas, entre em contato com a Central de Atendimento Motorola.

Ao contatar-nos, certifique-se de saber o número de série do telefone. O número de série pode ser localizado no compartimento da bateria após ter a bateria removida.

O suporte está disponível de segunda à sexta-feira na Central de Atendimento Motorola.

Para Capitais e Regiões Metropolitanas ligue **4002-1244**.

Demais Localidades ligue **0800 773 1244** ou acesse nosso site em:

**[www.motorola.com.br](http://www.motorola.com.br) ou [www.mdxtelecom.com.br](http://www.mdxtelecom.com.br)**

# Garantia

## **Termos da Garantia**

A **AXT Telecomunicações Ltda.**, garante os telefones sem fio da marca Motorola, contra defeitos de fabricação e montagem, desde que os aparelhos sejam utilizados em condições normais pelo consumidor, durante o tempo de cobertura da garantia, acompanhados da nota fiscal de compra e tenham sido observadas as instruções e recomendações do presente manual.

### **TEMPO DE COBERTURA**

Um (1) ano, a partir da data da nota fiscal de compra do produto.

### **EXCLUSÕES**

Desgaste natural, manutenção, reparo e reposição periódica de peças por desgaste natural são excluídos desta cobertura. Também não estão cobertos pela garantia danos causados por sobretensões, raios e tempestades.

#### **Baterias.**

Somente baterias novas cuja capacidade de carga total estiver abaixo de 80% de sua capacidade nominal e baterias com vazamento são cobertas por esta garantia limitada.

#### **Abuso e Uso Incorreto.**

Defeitos ou danos resultantes de:

(a) operação ou armazenagem inadequada, uso incorreto ou abuso, acidente ou negligência, como danos físicos (rachaduras, arranhões, etc.) à superfícies do produto resultantes do uso incorreto; (b) contato com líquidos, água, chuva, umidade extrema, areia, terra ou similares, calor excessivo ou alimentos; (c) sujeitar o produto a uso ou condições anormais; (d) outros atos que não sejam faltas da Motorola ou da AXT Telecomunicações Ltda. são excluídos da cobertura.

**SERVIÇO NÃO AUTORIZADO OU MODIFICAÇÃO.**

Defeitos ou danos resultantes de serviço, testes, ajustes, instalação, manutenção, alteração ou modificação de qualquer forma efetuados pelo próprio usuário ou por alguma outra companhia que não a AXT Telecomunicações Ltda. ou seus centros de serviço autorizados estão excluídos da cobertura.

**Produtos Alterados.**

Produtos com (a) etiquetas de números de série ou datas que foram retiradas, alteradas ou suprimidas; (b) lacres quebrados ou que mostrem sinais de adulteração; (c) números de série de placas discordantes; ou (d) peças de marca que não seja Motorola ou que não cumpram as exigências são excluídas da cobertura.

**Compromisso da AXT Telecomunicações Ltda.**

Ressalvadas as exclusões acima, a AXT Telecomunicações Ltda., a seu critério, reparará ou substituirá sem cobrança de encargos, ou reembolsará o preço de compra de quaisquer produtos que não estejam em perfeito funcionamento, de acordo com esta garantia. Em tais casos, a AXT Telecomunicações Ltda. utilizará produtos, acessórios ou peças novas, originais ou equivalentes.

Nenhum dado, software ou aplicativo adicionado ao seu produto, será reinstalado.

**Para obter serviços ou informações, ligue para:**

Capitais e principais cidades: **4002-1244**

Demais localidades: **0800 773 1244**

**[www.mdxtelcom.com.br](http://www.mdxtelcom.com.br)**

# Especificações

---



Especificações

- Canais: 120 canais dúplex
- Frequência: Digital DECT
- Dúplex: multiplicador de tempo,
- Modulação: GFSK
- Fonte elétrica automática: 110 Vac a 240 Vac
- Autonomia das baterias: repouso 100h /conversa o: 10h aproximadamente.
- Período de carga de bateria: 16 h.
- Temperatura ambiente para o funcionamento do NEO 100: 5°C a 40°C
- Temperatura para armazenagem: -10°C - +60°C
- Dimensões da base do telefone: L x A x P (mm): 107 x 62 x 106
- Dimensões do monofone: L x A x P (mm): 50 x 145 x 30



**Todas as especifica es podem sofrer altera es sem aviso prévio.**

# Guia de Referência Rápida

## Bloqueio de Teclado

Mantenha a tecla  pressionada por 2 segundos. O display mostrará o ícone  na tela.

## Tecla de desbloqueio

Mantenha a tecla  pressionada por 2 segundos. O ícone  será removido da tela.



## Busca: Buscando o monofone

Pressione a tecla PAGE na base para buscar o monofone. Ele tocará por aproximadamente 60 segundos.

## Após encontrar o monofone

Pressione a tecla  no monofone para interromper a busca.

## Desativar Campanha

Mantenha a tecla  tone pressionada por 2 segundos. O display mostrará o ícone  na tela.

## Reativar a Campanha

Mantenha a tecla **\* tone** pressionada por 2 segundos para reativá-la.

## Função Mudo

Se você não deseja que a pessoa que recebeu o seu telefonema ouça o que você está falando, é possível silenciar temporariamente o monofone.

Pressione a tecla **cancel** durante uma chamada.

A pessoa que recebeu a chamada não pode ouvi-lo. Você pode conversar com outros na mesma sala.

Para liberar o microfone, repita o procedimento.

## Gravar novo nome e número na Agenda Telefônica

Pressione a tecla **pbk** para acessar a agenda.

Pressione a tecla **menu** e selecione **Nova** com as teclas **^** ou **pbk** e confirme com **menu**.

Digite o número e pressione a tecla **menu**.

Digite o nome e pressione a tecla **menu**.

Pressione a tecla **menu** para gravar.



# **Identificação do Usuário**

---

***Favor preencher a ficha abaixo e entregar ao Serviço de Assistência Técnica.***

Nome do cliente:.....

Telefone:.....

Nome do Revendedor: .....

Nota Fiscal no.:.....Emitida em: .....

Série:.....

Endereço:.....

.....

.....

Breve descrição do defeito: .....

.....



# Certificação ANATEL

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução n°. 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados.

**NEO 100**  **MOTOROLA**

ESTE EQUIPAMENTO OPERA EM CARÁTER SECUNDÁRIO, ISTO É, NÃO TEM DIREITO A PROTEÇÃO CONTRA INTERFERÊNCIA PREJUDICIAL, MESMO DE ESTAÇÕES DO MESMO TIPO E NÃO PODE CAUSAR INTERFERÊNCIA A SISTEMA OPERANDO EM CARÁTER PRIMÁRIO



( 0 1 ) 0 7 8 9 8 9 0 3 4 0 6 6 8 4



**ANATEL**  
0459-07-2321

MTM07B01003