



MOTOROLA

NEO 300-R

Ramal para Telefone sem Fio
Digital da Motorola

Manual do Usuário



Informações Gerais

Para seu controle, mantenha a nota fiscal de venda original do produto guardada. Para obter assistência técnica do seu produto em garantia, você terá que apresentar esta nota.

**Para informações adicionais ou dúvidas, disque para
0800-773 1244
4002-1244 (Regiões Metropolitanas)
ou visite
www.mdxtelecom.com.br**

Produzido, distribuído e comercializado pela AXT Telecomunicações Ltda., empresa licenciada pela Motorola para este produto.

Motorola, o logo Motorola, e todas as marcas registradas indicadas na embalagem são de propriedade da Motorola, Inc.

Motorola e o logo M estilizado estão registrados no U.S. Patent & Trademark Office. Qualquer outra marca de produto ou serviço é de propriedade de seus respectivos proprietários. © Motorola, Inc. 2007.
Todos os direitos reservados.

Nota:

- AXT Telecomunicações Ltda., é o nome da empresa licenciada.
- Para obter informações do licenciado por favor entre em contato pelo telefone (0xx11) 3304-4050 ou pelo web site www.mdxtelecom.com.br

Todas as especificações podem sofrer alterações sem aviso prévio.

Precauções

Observe as seguintes precauções ao posicionar, instalar, conectar e operar o telefone:

- Posicione a base do aparelho em uma superfície estável, não deslizante.
- O cabo telefônico deve estar estendido de tal forma que evite acidentes!

Observe as seguintes precauções:

- Não posicione o monofone e/ou a base do aparelho perto de fontes de calor.
- Não exponha o telefone diretamente à luz solar.
- Não o coloque próximo de equipamentos elétricos.
- Proteja o telefone contra poeira, umidade, líquidos e vapores corrosivos.
- Limpe o aparelho utilizando somente com um pano macio e úmido.
- Para fazer a conexão dos cabos de linha e força, utilize somente os conectores apropriados.
- Para conexão, utilize somente os itens fornecidos.
- Utilize somente a fonte de alimentação elétrica fornecida.
- As últimas descobertas científicas demonstram que os dispositivos médicos podem sofrer interferências devido ao uso de determinados telefones portáteis (DECT). Portanto, esteja atento às instruções adequadas para o uso de telefones portáteis em instalações médicas.

Nunca:

- Abra o telefone!
- Toque nos fios internos com objetos pontiagudos ou metálicos!
- Carregue a base do telefone pelo cabo telefônico ou de força!
- Utilize o telefone em ambientes com umidade (ex.: banheiro) ou em áreas com perigo de explosão.

Índice

Informações Gerais.....	3
Precauções.....	4
Introdução.....	6
Instalação do ramal.....	7
Registrando um novo monofone.....	12
Displays, Teclas, Ícones.....	13
Configuração do Telefone.....	20
Fazer Chamadas Telefônicas.....	27
Segurança.....	35
Operação em um PABX.....	37
Mensagens de Texto SMS.....	38
Função Baby Call.....	41
Chamada entre Ramais e Conferência.....	42
Utilização com a Secretária Eletrônica Digital do NEO 100SE.....	44
Apêndice.....	46
Garantia.....	50
Especificações.....	52
Identificação do Usuário.....	53
Certificação ANATEL.....	55

Introdução

Bem vindo.

Parabéns pelo seu NEO 300-R Motorola.

Este Ramal foi projetado para funcionar em conjunto com a linha de telefones digitais sem fio NEO (NEO 100, NEO 100 SE ou NEO 300).

Alem do Monofone principal vindo com a base, você poderá adicionar até três ramais adicionais. Desta maneira poderá realizar transferência, consulta e conferência entre o ramal e a linha externa.

O aparelho possui display colorido, teclado e display iluminados, envio de mensagens de texto* e identificador de chamadas que armazena as ligações recebidas* e muito mais.

Reserve um tempo para ler e entender este manual, assim você pode começar a usufruir das conveniências e recursos que o produto tem a oferecer.

Esperamos que você aproveite ao máximo seu NEO 300-R da Motorola.

* Verifique os custos e disponibilidade de tais serviços junto à sua operadora local.

Instalação do telefone

Conteúdo da embalagem e localização.

A embalagem contém os seguintes itens:

- 1 Monofone;
- 1 Base do telefone;
- 1 Fonte de alimentação de energia;
- 2 baterias;
- Manual do usuário.

Localização

Para obter a melhor recepção possível, recomendamos que o telefone seja posicionado em um ponto central de sua casa, próximo ao local onde será utilizado. Não posicione o telefone atrás de portas de aço.

O alcance máximo entre a base do telefone e o monofone depende das condições ao redor bem como dos fatores espaciais e estruturais de sua casa e em algumas situações o alcance pode ser reduzido. O alcance interno é normalmente menor do que o externo. Conforme sua localização a emissão de rádiofreqüência pode afetar a operação e alcance do telefone. Nestes casos, você pode encontrar uma qualidade de transmissão ruim que se verifica com uma incidência crescente de pequenas interrupções na transmissão. A qualidade de transmissão normal, por sua vez, pode ser obtida simplesmente movendo alguns passos a partir do ponto de onde você se encontra.

Quando você se movimentar para fora do alcance, a conexão da chamada será interrompida, exceto se retornar para o ponto de alcance em dez segundos.

Instalação do telefone



Para evitar interferências de sinal provocadas por outros equipamentos eletrônicos, recomendamos que a base de recarga e o monofone estejam situados o mais distante possível (mínimo de 1 metro) de outros equipamentos eletrônicos.

Os usuários de aparelho auditivo devem estar cientes de que o uso de telefones móveis pode interferir no sistema. Se esta interferência for muito forte, pode provocar sons desagradáveis.

Conexão do telefone

Antes de começar a usar o telefone, você deve encaixar o plugue da fonte de alimentação na base.



Deve-se utilizar somente a fonte de alimentação fornecida como telefone!

1. Fonte de alimentação

Conecte o plugue no conector marcado com o símbolo da fonte.



Instalação do telefone

1. Entrada para alimentação.



O telefone não irá funcionar se o plugue ou adaptador de alimentação de energia não estiver bem conectado.

Funcionamento do monofone

O monofone estará pronto para fazer ou receber chamadas somente quando a bateria tiver sido carregada completamente pela primeira vez por 16 horas.

Instalação das baterias recarregáveis:

A parte inferior do monofone contém um compartimento de baterias para duas baterias do tipo AAA recarregáveis.

Remoção da tampa do compartimento de baterias:

Deslize a tampa do compartimento de baterias para baixo (cerca de 3 mm) e levante-a.

Instalação das duas baterias (observe a polaridade):

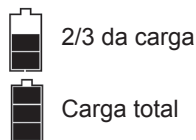
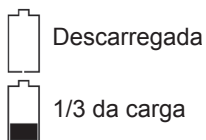
Coloque as duas baterias no compartimento de baterias. Certifique-se de que a polaridade esteja correta. Certifique-se de inserir as baterias de forma que a extremidade plana da bateria (o polo negativo) conecte-se aos contatos da mola. O monofone não funcionará se as baterias estiverem inseridas incorretamente. A colocação incorreta pode causar dano ao aparelho. Recoloque a tampa do compartimento, posicionando-a cerca de 3 mm de distância e deslize-a para cima até ouvir o som de clique no local.



Carga das baterias

As baterias não estão carregadas quando você retira o telefone da embalagem. Para carregar as baterias, posicione o monofone na base de recarga após a conexão de energia já descrita. O ícone luminoso da bateria no monofone sinaliza o procedimento de carregamento. As baterias levam cerca de 16 horas para concluir o carregamento total.

Os símbolos seguintes indicam o estado de carregamento no display do monofone:



Quando as novas baterias forem inseridas, o display (1/3, 2/3, total) no monofone indicará o estado real de carregamento somente após a conclusão do procedimento de carregamento (16 horas). Após este período conecte o plugue na tomada telefônica. Agora, o telefone está pronto para ser utilizado.



Use somente baterias originais recarregáveis de NiMH. Nunca utilize baterias descartáveis/baterias comuns.



Observe que ao inserir as baterias pela primeira vez, o display somente exibirá informações corretas sobre o estado de carregamento da bateria após a conclusão do ciclo de carregamento (16 horas).

Registrando um novo monofone

Procedimento de Registro de um Ramal no NEO 300

Registrando um novo monofone

Seu NEO 300 pode ser expandido em até 3 ramais que são vendidos separadamente. Assim, você terá em uma única linha 4 ramais para fazer chamadas internas sem custos, transferências e conferência entre 2 ramais e uma linha externa. Além disso o monofone do NEO 300 pode ser registrado em até 4 bases, permitindo que você selecione com qual base quer utilizá-lo.

Antes de iniciar o Processo de Registro não esqueça de carregar as baterias.



As baterias não estão carregadas quando você retira o monofone da embalagem. Para carregar as baterias, posicione o monofone na base de recarga do aparelho após a conexão de energia elétrica.

A bateria estará totalmente carregada após um período de 16 horas.

1° Passo: Registro de um ramal no NEO 300.

Pressione a tecla , selecione **Ajustes** com a tecla  e confirme com .

Selecione a opção **Registr monofone** com a tecla  e confirme com .

Selecione com a tecla  a base na qual o monofone será registrado e confirme com .

Digite o PIN e confirme com .

O display mostrará a mensagem "Procurando base". Mantenha pressionada a tecla "PAGE" da base até que o monofone seja registrado.

Displays, teclas e ícones

Displays

Este display de 12 dígitos lhe fornece informações sobre o estado atual do telefone.



Os símbolos na linha superior do display têm o seguinte significado:







Ícone	Descrição
	O ícone permanece aceso se existir uma conexão com a base. O ícone pisca para indicar que o monofone está perto do limite de alcance da base do telefone.
	Você pressionou a tecla para estabelecer linha.
	Viva-voz ativado.
	Você desligou a campainha.
	Microfone desativado (a função "Mudo" foi acionada).
	Você ativou o bloqueio do teclado.
	Nova mensagem de texto SMS recebida.
	Mostra o estado de carregamento da bateria. Estes três segmentos indicam as baterias com carga total ou quase total. Se apenas um segmento é mostrado ou se o quadro do símbolo "descarregada" estiver piscando, o monofone deve retornar à base para carregamento.

Visão Geral do NEO 300



Tecla	Função Primária
	<p>No Menu (fora de uma chamada):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pressione rapidamente para fazer uma chamada interna. No submenu, acesse opções. <p>No Modo de Edição (com texto):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pressione rapidamente para voltar e apagar um caractere. <p>No Modo de Edição (sem texto):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pressione rapidamente para voltar um nível. <p>Durante uma chamada:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Transfere a chamada para um ramal interno.
	<p><u>PARA BAIXO</u></p> <p>No Menu (fora de uma chamada):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Navegue pelas funções do Menu ou Listas. <p>Durante uma chamada:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diminua o volume do alto-falante. <p><u>PARA CIMA</u></p> <p>No Menu (fora de uma chamada):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Navegue pelas funções do Menu ou Listas. <p>Na Tela Principal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acesse a Lista de Chamadas Identificadas. <p>Durante uma chamada:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aumente o volume do alto-falante. <p><u>PARA A DIREITA</u></p> <p>Na Tela Principal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acesse a Agenda Telefônica. <p><u>PARA A ESQUERDA</u></p> <p>No Menu (fora de uma chamada):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Retorna um nível. <p>Durante uma chamada:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ativa ou desativa a Função Mudo.



Tecla	Função Primária
	<p>Na Tela Principal ou em uma chamada:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pressione rapidamente para acessar o Menu ou Lista. <p>No Menu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pressione rapidamente para confirmar a operação.
	<p>Na Tela Principal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Abra a linha e efetue uma chamada para o número na tela. <p>Na Lista de Chamadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Abra a linha e efetue uma chamada para o número da Lista. <p>Ao tocar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atenda a chamada.
	<p>Ao efetuar uma chamada:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Efetue uma chamada com o viva-voz ativado para o número na tela. <p>Na Lista de Chamadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Abra a linha e efetue uma chamada para o número da Lista com o viva-voz ativado. <p>Ao tocar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atenda a chamada usando o viva-voz.
	<p>No Menu (fora de uma chamada):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Volta à Tela Inicial. <p>Durante uma chamada:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Termina a chamada e retorna à Tela Inicial. <p>No Modo de Edição (com texto):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Volta à Tela Inicial. <p>No Modo de Edição (sem texto):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Volta à Tela Inicial.

Tecla	Função Primária	Função Secundária
info	Na Tela Principal ou em uma chamada: - Acessa a Agenda VIP.	
flash	Durante uma chamada: - Ativa a função "Flash".	
* tone	Na Tela Principal: - Pressione rapidamente para inserir o caractere "*" na discagem. Durante uma chamada (modo tom): - Disca o tom da tecla "*". Durante uma chamada (modo pulso): - Alterna para o modo tom. No Modo de Edição (com texto): - Alterna entre maiúsculas e minúsculas.	Na Tela Principal: - Mantenha pressionada para ativar ou desativar a campainha.
#	#	Ou, pressione por 3s para bloquear / desbloquear o teclado.
0 oper	. , ? ! 0 + - : ; " ' ; # *	Ou, pressione por 3s para inserir pausa.
1	espaço 1 § £ \$ ¥ @ & / () < = > %	
2 abc	a b c 2 à á â ã ä å ç c	
3 def	d e f 3 è é ê ë ì	
4 ghi	g h i 4 g i ï ï	
5 jkl	j k l 5	
6 mno	m n o 6 ñ ò ó ô õ ö ø œ ø	
7 pqrs	p q r s 7 ß s	
8 tuv	t u v 8 ù ú û ü	
9 wxyz	w x y z 9 y ÿ z	



Bloqueio/Desbloqueio de Teclado

Ao carregar o monofone, use o bloqueio para desativar as teclas. Desta forma, nenhum número de telefone será discado por acidente. Se você receber uma chamada telefônica, a tecla de bloqueio será desativada durante a chamada.

Bloqueio do teclado

Mantenha a tecla  pressionada por 2 segundos. O display mostrará o ícone  na tela.

Desbloqueio do teclado

Mantenha a tecla  pressionada por 2 segundos. O ícone  será removido da tela.



Busca: Buscando o monofone

Pressione a tecla PAGE na base para buscar o monofone. Ele tocará por aproximadamente 60 segundos.



Após encontrar o monofone

Pressione a tecla  no monofone para interromper a busca.


Desativar Campainha

Mantenha a tecla  pressionada por 2 segundos. O display mostrará o ícone  na tela.

Reativar Campainha

Mantenha a tecla  pressionada por 2 segundos. O ícone  será removido da tela.

Fora de alcance

Quando o monofone está fora do alcance do sinal da base, a mensagem “Buscando” aparecerá no display e o ícone  desaparecerá. O usuário poderá acessar a agenda e algumas funções (configurações e registro). Todas as outras funções são apresentadas para navegação, porém, caso o usuário tente acessar alguma que necessite de suporte da base (ex.: horário), a mensagem: “Impossível” surgirá no display por 2 segundos.



Configuração do telefone

Configuração do idioma no display do telefone



As instruções podem ser exibidas em espanhol, inglês e português.
A configuração padrão está no idioma português.

Pressione a tecla , selecione **Ajustes** com a tecla  e confirme com .

Selecione a opção **Ajustes monof** com a tecla  e confirme com .


Selecione a opção **Idioma** com a tecla  e confirme com .

O idioma selecionado será marcado.

Selecione a opção desejada com a tecla  e confirme com .


Configuração do telefone

Ajuste do volume do fone

O volume do monofone e do viva-voz podem ser ajustados a qualquer momento durante uma chamada telefônica em quaisquer dos cinco níveis.
Pressione a tecla  para ajustá-lo.

Ajuste do volume da campainha da base

Pressione a tecla , selecione **Ajustes** com a tecla  e confirme com .

Selecione a opção **Ajustes base** com a tecla  e confirme com .



Selecione a opção **Campainha** com a tecla  e confirme com .



Pressione a tecla  e selecione **Volume camp** com a tecla .



Pressione a tecla  e use a tecla  para ajustá-lo.



Pressione a tecla  para confirmar.



Ajuste da melodia da campanha da base


Pressione a tecla , selecione **Ajustes** com a tecla .

Selecione a opção **Ajustes base** com a tecla  e confirme com .




Selecione a opção **Campainha** com a tecla  e confirme com .



Pressione a tecla  e selecione **Melodia camp** com a tecla .


Pressione a tecla  e use a tecla  para selecionar a melodia.



Pressione a tecla  para confirmar.


Ajuste do volume da campanha do monofone

Pressione a tecla , selecione **Tons monofone** com a tecla  e confirme com .

Selecione a opção **Campainha** com a tecla  e confirme com .

Selecione **Volume camp** com a tecla .


Pressione a tecla  e use a tecla  para ajustá-lo.

Pressione a tecla  para confirmar.

Ajuste da melodia da campainha do monofone

Pressione a tecla  e selecione **Tons monofone** com a tecla .

Pressione a tecla .

Selecione a opção **Campainha** com a tecla  e confirme com .

Selecione **Melodia camp** com a tecla .

Pressione a tecla  e use a tecla  para selecionar a melodia.

Pressione a tecla  para confirmar.



Tons de aviso (ativado /desativado)

Os tons de aviso informam-lhe que:



- 1) A bateria está fraca (aviso de bateria).
- 2) Você ativou uma tecla (clique na tecla).
- 3) Você está saindo do alcance da base do telefone.

Pressione a tecla , selecione **Tons monofone** com a tecla .

Pressione a tecla .

Selecione **Tons de aviso** com a tecla  e pressione .








Selecione entre: "**Bateria baixa**", "**Fora de alcance**" ou "**Tom teclas**" e confirme com .

Use a tecla  para selecionar "Ligado" ou "Desligado" (ativado ou desativado) e confirme com .




A opção ativada estará marcada.




Desligando o monofone

Pressione a tecla , selecione **Ajustes** com a tecla .
Selecione a opção **Ajustes monof** com a tecla  e confirme com .
Selecione a opção **Desligar monof** com a tecla  e confirme com .
Pressione a tecla  para aceitar a opção **Confirmar?**

Ligando o monofone

Pressione a tecla  no monofone por 3 segundos.

Configurações do display

Pressione a tecla , selecione **Display monofone** com a tecla .
Pressione a tecla  e selecione uma das opções disponíveis:

Papel parede - Permite alterar a imagem de fundo na Tela Principal.

Nome monofone - Permite inserir um nome (máx. 14 caracteres) para exibição na Tela Principal do monofone.

Contraste - Ajusta o contraste da tela.




Opção de cor - Permite selecionar uma cor entre: azul, rosa, verde, amarelo, púrpura ou âmbar para o menu de funções do monofone.

Iluminação - Permite selecionar o tempo no qual a tela ficará acesa após a última tecla ser pressionada: Sempre desligada, Sempre ligada ou Por 10 minutos.

Pressione a tecla  e faça os ajustes necessários utilizando a tecla .
Após ajustar, confirme com a tecla .

Configuração do Tempo de Flash

Pressione a tecla , selecione **Ajustes** com a tecla  e confirme com .

Selecione **Tempo Flash** com a tecla  e confirme com .
Selecione o tempo do Flash desejado e confirme com .


O tempo flash pré-definido para o seu telefone é 270 ms.
Estão disponíveis os seguintes tempos para programação: 80, 100, 120, 180, 270, 300, 600 e 800 ms.

Configuração da discagem

Pressione a tecla , selecione **Ajustes** com a tecla  e confirme com .

Selecione com a tecla  **Ajustes base** e confirme com .

Selecione com a tecla  **Modo de discar** e confirme com .

Selecione com a tecla  **Tom** ou **Pulso** e confirme com .

A opção ativada estará marcada.




A configuração padrão é discagem por tom (DTMF).

Ajustar data e hora

Pressione a tecla , selecione **Ajustes** com a tecla  e confirme com .

Selecione **Data/Hora** com a tecla  e confirme com .

Digite a data utilizando o teclado numérico do monofone (DD/MM/AA) e confirme com .



Digite a hora utilizando o teclado numérico do monofone (hh:mm) e confirme com .

Restaurar a configuração padrão

Restaurar a configuração padrão do monofone

Este procedimento reinicia todas as preferências pessoais programadas e restaura o telefone para o modo padrão.

Pressione a tecla , selecione **Ajustes** com a tecla  e confirme com .



Selecione **Ajustes monof** com a tecla  e confirme com .

Selecione a opção do menu **Ret conf fábr** com a tecla  e confirme com .


A mensagem de confirmação **Retorna?** surgirá no display. Confirme com a tecla . Para cancelar pressione a tecla . O monofone é restaurado para a configuração padrão.



Restaurar a configuração padrão da base do telefone

Pressione a tecla , selecione **Ajustes** com a tecla  e confirme com .

Selecione **Ajustes base** com a tecla  e confirme com .


Selecione a opção do menu **Ret conf fábr** e confirme com .

Digite o código (0000) e confirme com .

A mensagem de confirmação **Retorna?** surgirá no display. Confirme com a tecla . Para cancelar pressione a tecla . O monofone é restaurado para a configuração padrão.

Fazer chamadas telefônicas

Chamadas externas

Digite o número do telefone externo solicitado. Você também pode fazer chamadas usando a agenda telefônica (acesse com a tecla .

Pressione a tecla  ou .


Nota: Após o término da chamada, o tempo de duração será exibido por 2s. Se o indicador de tempo for substituído por outra informação durante uma chamada, o contador continuará registrando o tempo de duração.

Para terminar uma chamada externa

Pressione a tecla  ou recoloque o monofone na base.

Recebendo chamadas

Quando você receber uma chamada telefônica, ouvirá a campainha tocar no monofone.

- Caso a campainha esteja desativada, um beep será emitido e o ícone  será exibido no display.
- Caso tenha adquirido o serviço de identificação de chamadas DTMF da sua operadora local, o número do terminal que esta chamando será exibido.



Para atender a chamada, pressione a tecla  ou .



Ao utilizar um sistema telefônico PABX é necessário digitar o prefixo de discagem antes de discar o número do telefone.

Função Mudo

Se você não deseja que a pessoa que recebeu o seu telefonema ouça o que você está falando, é possível silenciar temporariamente o microfone.

Pressione a tecla  durante uma chamada. A tela do aparelho exibirá o ícone .

A pessoa que recebeu a chamada não pode ouvi-lo. Você pode conversar com outros na mesma sala.

Para liberar o microfone, repita o procedimento.


Rediscagem - Redial

A Lista de Rediscagem armazenará os últimos 20 números de telefone discados (máximo de 20 dígitos cada). Cada nova chamada irá excluir a entrada mais antiga e será colocada em primeiro lugar. Você pode confirmar, editar, e excluir estes números de telefone.

Acessar a Lista de Rediscagem

Pressione a tecla .

Selecione o número desejado com a tecla .

Pressione a tecla  ou  para chamar o número selecionado

Apagar um número da Lista de Rediscagem

Pressione a tecla .

Selecione o número desejado com a tecla .

Pressione a tecla  para exibir as opções.

Selecione com a tecla  a opção **Apagar**.


Pressione a tecla  para exibir **Apagar?**

Pressione a tecla  para confirmar.







Lista de Chamadas Identificadas

Se você contratou junto a sua operadora de telefonia local o serviço de identificação de chamadas DTMF, as chamadas serão armazenadas para consulta posterior. Esta lista pode manter até 30 entradas. Se a lista estiver cheia, a entrada mais antiga é excluída e a mais nova é posicionada em primeiro lugar na lista.

Selecionar um número da Lista de Chamadas Identificadas

Pressione a tecla  para acessar a lista de chamadas identificadas. Se o chamador tiver tentado ligar para você mais de uma vez, somente a data e a hora da última chamada serão exibidas.








Apagar um número da Lista de Chamadas Identificadas

Pressione a tecla  para acessar a lista de chamadas identificadas.
Selecione o número desejado com a tecla .
Pressione a tecla  para exibir as opções.
Selecione com a tecla  a opção **Apagar**.
Pressione a tecla  para exibir **Apagar?**
Pressione a tecla  para confirmar.











Agenda Telefônica

Você pode armazenar na agenda do seu NEO 300 os números e nomes de sua preferência mais utilizados de forma que não precise discar todas as vezes o número do telefone. O monofone oferece uma agenda para até 100 números (máximo de 20 dígitos) e nomes.







Gravar novo nome e número na Agenda Telefônica

Pressione a tecla  para acessar a agenda.
Pressione a tecla  para exibir as opções.
Selecione com a tecla  a opção **Novo Registro**.
Confirme com a tecla , digite o número e pressione a tecla .
Digite o nome e pressione a tecla .
Pressione a tecla  para gravar.






Alterar um nome e número na Agenda Telefônica

Pressione a tecla  para acessar a agenda.
Selecione o número desejado com a tecla .
Pressione a tecla  para exibir as opções.
Selecione com a tecla  a opção **Editar**.
Pressione a tecla .
Mova o cursor utilizando a tecla . Caso queira apagar um caractere, posicione o cursor ao seu lado direito e pressione a tecla .
Digite o novo número e pressione a tecla .
Caso queira apagar o nome atual, use a tecla .
Digite o novo nome e pressione a tecla .




Apagar nome e número na Agenda Telefônica

- Pressione a tecla  para acessar a agenda.
 Selecione o número desejado com a tecla .
 Pressione a tecla  para exibir as opções.
 Selecione com a tecla  a opção **Apagar**.
 Pressione a tecla  para aceitar.
 Pressione a tecla  para confirmar **Apagar?**

Apagar a lista de nomes e números da Agenda Telefônica



- Pressione a tecla  para acessar a agenda.
 Pressione a tecla  para exibir as opções.
 Selecione com a tecla  a opção **Apagar tudo**.
 Pressione a tecla  para aceitar.
 Pressione a tecla  para confirmar **Apagar?**




- As funções das teclas  **tone** e  **#** também podem ser salvas.
- Caracteres únicos podem ser excluídos pressionando rapidamente a tecla .

Discando para um número da Agenda Telefônica

Você pode rediscar para um número previamente armazenado em sua agenda telefônica.

Pressione a tecla  para acessar a agenda e selecione o número desejado com a tecla .





Pressione a tecla  ou  para chamar o número selecionado.

Você pode editar um número selecionado da lista de rediscagem.



Serviços Especiais

Seu NEO 300 disponibiliza acesso a serviços oferecidos pelas operadoras de telefonia. Verifique junto à sua operadora local, a disponibilidade, o custo e as configurações necessárias para a utilização de tais serviços.

Configurando o número de acesso à Caixa Postal.

Pressione a tecla  e com a tecla  até selecionar **Info**.

Selecione com a tecla  a opção **Funções**.

Pressione a tecla  e selecione **Correio Voz** com a tecla .

Selecione com a tecla  a opção **Num cx postal**.

Pressione a tecla , digite o número fornecido por sua operadora.

Pressione a tecla  para confirmar.

Acessando a Caixa Postal

Pressione as teclas **info** e selecione **Caixa Postal**.

Pressione a tecla e confirme a chamada para a Caixa Postal com a tecla .

Siga as instruções do serviço.

Outros Serviços compatíveis com o NEO 300.

Caso sua operadora ofereça os serviços de: Chamada em Espera, Conferência, Transferência Incondicional, Transferência em caso de não responde e Transferência em caso de ocupado, o NEO 300 pode ser programado para facilitar o uso de tais serviços. Consulte sua operadora sobre a disponibilidade, custos e códigos de ativação destes serviços.

Pressione a tecla e com a tecla selecione **Info**.

Pressione a tecla e selecione com a tecla a opção **Funções**.

Pressione a tecla e selecione **Correio Voz** com a tecla .

Pressione a tecla e selecione o serviço desejado.

Pressione a tecla e digite o código fornecido por sua operadora para este serviço.

Pressione a tecla para confirmar.

Para utilizar os serviços de transferência acesse:

Pressione a tecla e com a tecla selecione **Info**.

Pressione a tecla e selecione com a tecla a opção **Transferência**.

Selecione a opção desejada e pressione a tecla .

Ative ou desative a função e pressione a tecla .

Segurança

Enquanto você atende uma chamada telefônica, a base do telefone e o monofone estão conectados um ao outro via canal de rádio frequência. A base do telefone serve como elo de ligação entre a rede pública de telefone e o monofone. Para assegurar que ninguém ouça suas chamadas, códigos permanentes são alterados entre a base e o monofone. A base não fará a transmissão para um monofone que não possua os códigos corretos.

Esta transferência digital entre a base e o monofone evita qualquer ato ou ação de ouvir telefonemas por meio de ligações clandestinas.

As configurações do telefone podem ser feitas de forma segura, utilizando uma senha de acesso (PIN).

Bloqueio de Teclado

A utilização da função de bloqueio do teclado permite que você transporte o monofone com você, sem a possibilidade de discar um número de telefone acidentalmente.

Modificação da Senha de Acesso

A senha de acesso (PIN) é um número secreto de 4 dígitos cuja finalidade é proteger a base do telefone e o monofone contra alteração da configuração sem autorização. O número PIN é solicitado para efetuar as configurações do sistema da base.

Modificação da Senha (PIN)

A senha de acesso é “0000”.

Pressione a tecla  e selecione **Ajustes** com a tecla .

Pressione a tecla  e selecione **Ajustes base**.

Pressione a tecla  e selecione **Mudar PIN** com a tecla .

Pressione a tecla  e digite o código atual “0000”.

Pressione a tecla .

Para sua segurança os dígitos não são exibidos, apenas “*”.

Digite o novo código de 4 dígitos e pressione a tecla .

Repita o novo código de 4 dígitos e pressione a tecla .



Se você esquecer o PIN, entre em contato com o nosso atendimento telefônico. Se você digitar o Código PIN errado, você ouvirá um sinal de erro. A tela PIN Errado (Código PIN Errado) será exibida. Após alguns segundos, você poderá tentar novamente, digitando o PIN novamente.








Operação em um PABX

Digitar / cancelar o prefixo de discagem

Se o telefone estiver conectado a um sistema telefônico PABX, você precisa digitar 0 ou 9 para obter uma linha antes de fazer uma chamada. Verifique o manual do usuário do PABX. Este recurso insere uma pausa de 2s entre o o código de acesso do PABX e o número a ser chamado.



Se você quiser utilizar seu NEO 300 em um PABX é necessário verificar se os tempos de FLASH são compatíveis.

- Pressione a tecla  e selecione **Ajustes** com a tecla .
- Pressione a tecla  e selecione **Ajustes base** com a tecla .
- Pressione a tecla  e selecione **Cod acesso**.
- Pressione a tecla  e digite o número.
- Pressione a tecla .

Mensagens de texto (SMS)*

Seu aparelho NEO 300 é capaz de enviar mensagens de texto (SMS) para outros dispositivos semelhantes que tenham contratado o mesmo serviço. Consulte sua operadora para obter maiores informações.



Configuração de SMS


Permite configurar o serviço básico de SMS no seu NEO 300. Existem 4 provedores SMS que você pode configurar para seu aparelho: Provedor 1, Provedor 2, Provedor 3 e Provedor 4.

Pressione a tecla , selecione **Mensag SMS** com a tecla  e confirme com .

Selecione a opção do menu **Ajustes SMS** com a tecla  e confirme com .

Selecione a opção do menu **Provedor SMS** com a tecla  e confirme com .

Selecione o provedor desejado: **Provedor 1, Provedor 2, Provedor 3 ou Provedor 4** com a tecla  e confirme com .

Entre com o número fornecido pela sua operadora e confirme com .

*** Verifique com sua operadora local a disponibilidade, interconectividade, configuração e custos para este serviço.**


Enviando uma mensagem SMS*

Pressione a tecla , selecione **Mensag SMS** com a tecla  e confirme com .

Selecione a opção do menu **Escrever mensag** com a tecla  e confirme com .


Digite a mensagem e confirme com .

Digite o número do destinatário e confirme com .

Selecione **Envia mensagem** com a tecla  e confirme com .

*** Verifique com sua operadora local a disponibilidade, interconectividade, configuração e custos para este serviço.**

Lendo uma mensagem SMS* recebida

Quando uma nova mensagem SMS é recebida, o ícone  é exibido na tela.





Pressione a tecla , selecione **Mensag SMS** com a tecla  e confirme com .

Selecione a opção do menu **Cx Ent SMS** com a tecla  e confirme com .



Selecione a mensagem desejada com a tecla  e leia com .

*** Verifique com sua operadora local a disponibilidade, interconectividade, configuração e custos para este serviço.**

Apagando mensagens recebidas

Quando uma nova mensagem SMS é recebida, o ícone  é exibido na tela. Pressione a tecla , selecione **Mensag SMS** com a tecla  e confirme com .

Selecione a opção do menu **Cx Ent SMS** com a tecla  e confirme com .



Selecione a mensagem desejada com a tecla  e pressione a tecla  para acessar as opções.

Responder - Responde a mensagem para o destinatário.

Apagar mensag - Apaga a mensagem selecionada.

Número - Chama o número do remetente da mensagem.




Salvar na agenda - Salva o número na agenda.

Selecione a opção desejada com a tecla  e pressione a tecla  para confirmar.

Acessando as mensagens de saída

Pressione a tecla , selecione **Mensag SMS** com a tecla  e confirme com .

Selecione a opção do menu **Cx saída SMS** com a tecla  e confirme com .

Selecione a mensagem desejada com a tecla  e leia com  ou pressione a tecla  para acessar as opções.

Envia mensagem - Envia a mensagem selecionada.

Editar mensag - Permite alterar o conteúdo da mensagem.

Apagar mensag - Apaga a mensagem.



Função Baby Call


A função Baby Call permite que idosos ou crianças façam chamadas para um número pré-programado por você através de qualquer tecla que seja pressionada. O recebimento de chamadas é normal.

Ativando a Função Baby Call.


Pressione a tecla , selecione **Ajustes** com a tecla  e confirme com .

Selecione a opção **Ajustes monof** com a tecla  e confirme com .

Selecione a opção **Baby Call** com a tecla  e confirme com .

Digite o PIN e confirme com .

Selecione a opção **Liga Baby Call** com a tecla  e confirme com .

Digite o número do telefone para o qual deseja encaminhar as chamadas Baby Call e confirme com .

Desativando a Função Baby Call.

Pressione a tecla , selecione **Desl Baby Call** com a tecla  e confirme com .

Chamada entre Ramais e Conferência



Chamada entre Ramais

Chamada interna entre Ramais

Seu NEO 300 pode fazer ligações entre dois ramais registrados na mesma base, caso você os tenha adquirido. Você poderá também fazer uma conferência entre uma chamada externa e dois ramais internos.



Durante uma chamada externa, o monofone 1 pode transferir a chamada para o monofone 2.

Durante uma chamada, o monofone pode transferir a chamada para outro monofone.

Pressione a tecla , selecione o ramal desejado e confirme com a tecla .

Transferência de Chamadas entre Ramais


Configurando a Transferência entre Ramais


Ao receber uma chamada externa, se você quiser transferi-la para outro ramal, pressione a tecla , selecione o ramal desejado e confirme com a tecla .

Atenda no segundo ramal com a tecla  ou .

Desligue a chamada no primeiro ramal.


Chamada em Conferência

Ao receber uma chamada externa, transfira-a para outro ramal, pressionando a tecla .

Selecione o ramal desejado e confirme com a tecla .

Atenda no segundo ramal com a tecla  ou .

No primeiro ramal pressione a tecla  (CONF).

Caso você queira uma conversa privada com o ramal ou a chamada externa, pressione a tecla  (COMUT) no monofone que originou a conferência. Isto fará com que ele alterne entre as duas chamadas.

Para retornar à conferência, pressione a tecla  (CONF).




Observações:

Em chamadas internas a campainha sempre tocará com a Melodia 1. Para diferenciar da chamada externa, o monofone deve ser programado para tocar utilizando outro tipo de melodia.

Utilização com a Secretária Eletrônica Digital do NEO 100SE

Caso você registre o seu ramal adicional NEO 300-R na base do NEO 100SE, o mesmo irá adquirir a funcionalidade correspondente à operação da Secretária Eletrônica Digital. Para configuração e utilização siga as instruções a seguir.

Acessando e programando a secretária eletrônica com seu NEO 300-R

Pressione a tecla , selecione Secr eletrônica com a tecla .
Pressione a tecla  e selecione uma das opções disponíveis:

Reprod mensag - Permite que você ouça as mensagens gravadas na secretária eletrônica.

Apagar todas ant - Permite que você apague as mensagens da secretária eletrônica.

Atend lig/desl – Permite que você ligue ou desligue a secretaria eletrônica.

Config atendim – Selecionando esta opção você poderá configurar as seguintes opções:

• **Modo atendim**

Atend& gravar – Permite configurar a secretaria eletrônica para atender e gravar mensagens.

Somente atend – Permite configurar a secretaria eletrônica para somente atender a chamada e não permite que sejam gravadas mensagens.

• **Mensag saída**

Gravar anúncio

Atend& gravar – Permite gravar a mensagem de saudação que será ouvida pelo chamador quando a secretaria estiver com a opção Atend & gravar ativada.

Somente atend - Permite gravar a mensagem de saudação que será ouvida pelo chamador quando a secretária estiver com a opção **Somente atend** ativada.

Repr mens saída

Atend & gravar – Permite ao usuário ouvir a mensagem de saudação que foi gravada para a opção **Atend & gravar**.

Somente atendim – Permite ao usuário ouvir a mensagem de saudação que foi gravada para a opção **Somente atendim**.

Tempo de Gravação – O tempo Máximo de gravação para as mensagens de saudação esta prefi xado em 180s (valor fixo, sem opção de alteração).

Atend mais tarde – Permite ajustar a secretaria para atender a chamada no segundo, quarto, sexto, oitavo toque de campainha ou ainda **Atendim intelig**. O atendimento inteligente permite saber se você possui recados ou não na sua secretária eletrônica quando acessá-la remotamente. Se você possuir recados, ela atenderá no 2º. toque, caso contrário, ela atenderá no 6º toque, permitindo que você desligue a chamada antes de ser tarifado caso não possua mensagens e nem queira reprogramar remotamente sua secretária eletrônica.

Pin segurança – Permite ao usuário mudar o PIN de segurança para acesso remoto.

Gravar lembrete – Permite ao usuário gravar localmente um lembrete em sua secretaria eletrônica.

Apêndice

Precauções importantes referentes à bateria

Apêndice

1. Utilize somente baterias NiMH (Níquel Metal Hidreto)!

Os tempos de duração das baterias são aplicáveis somente com a carga da bateria padrão (600 mAh). Consulte as Especificações Técnicas neste manual.

Duas baterias NiMH do tipo AAA (microcélulas) acompanham o monofone. O uso de outros tipos de baterias ou baterias não recarregáveis/ comuns pode ser perigoso. Estas baterias podem causar interferência e/ou danos ao aparelho e não podemos nos responsabilizar pelo dano causado como resultado de uso inadequado.

2. As baterias irão aquecer quando estiverem carregando. Trata-se de um procedimento normal e não representa perigo.

3. Não recarregue as baterias em recarregadores externos pois as baterias podem ser danificadas.

4. Observar a polaridade correta ao inserir as baterias.

5. Não coloque as baterias na água e nem no fogo.

6. Não desmonte as baterias pois o eletrólito irá vazar.

7. Após inserir as baterias, seu estado de carga (1/3, 2/3, carregada) somente serão exibidos adequadamente após o término do recarregamento.

8. As novas baterias atingirão sua capacidade total após alguns ciclos de carregamento/descarregamento.

9. Você pode colocar o monofone na base/compartimento de carregamento após cada chamada telefônica. O procedimento de carregamento é con-

trolado eletronicamente de forma a recarregar as baterias em vários níveis de carga de maneira segura. Não deixe o monofone regularmente fora/ distante do compartimento de carregamento desnecessariamente, pois o procedimento de carregamento eficiente pode não ser garantido. A capacidade de carga das baterias pode ser prolongada, descarregando-as completamente e recarregando-as, em seguida.

10. Não provoque curto-circuito nas baterias. Evite curto-circuitos acidentais durante o armazenamento ou transporte, por exemplo, contato com chaves, placas de metal ou similares.

As baterias não devem entrar em contato com materiais que contenham gordura e ácidos graxos. Armazene as baterias em pequenas bolsas/estojos isolados. Evite que os contatos do aparelho toquem objetos gordurosos.

11. Descarte as baterias de acordo com os regulamentos do meio ambiente. Não as descarte no lixo doméstico.

Solução de problemas

Se você tiver algum problema com o telefone, verifique a relação abaixo e tente solucionar o problema antes de entrar em contato com o suporte técnico.

Problema

- Recurso “PAGE” (Busca a partir da base) não funciona.

Causa

- Base do telefone fora da área de alcance.
-

Problema

- Display apagado.

Causa

- Bateria descarregada.

Solução

- Recarregue as baterias.
-

Problema

Comprei um ramal adicional e ele não faz chamadas.

Causa

O ramal adicional não está registrado na base.

Solução

Efetuar o registro do novo monofone seguindo o procedimento descrito na página 12 deste manual.



Se você ainda tiver problemas, entre em contato com o suporte técnico. Algumas funções podem ser limitadas quando utilizadas em sistemas PABX.

Suporte técnico

Para obter ajuda sobre quaisquer questões técnicas, entre em contato com a Central de Atendimento Motorola.

Ao contatar-nos, certifique-se de saber o número de série do telefone. O número de série pode ser localizado no compartimento da bateria após ter a bateria removida.

O suporte está disponível de segunda à sexta-feira na Central de Atendimento Motorola.

Para Capitais e Regiões Metropolitanas ligue **4002-1244**.

Demais Localidades ligue **0800 773 1244** ou acesse nosso site em:

www.motorola.com.br ou www.mdxtelecom.com.br

Garantia

Termos da Garantia

A **AXT Telecomunicações Ltda.**, garante os telefones sem fio da marca Motorola, contra defeitos de fabricação e montagem, desde que os aparelhos sejam utilizados em condições normais pelo consumidor, durante o tempo de cobertura da garantia, acompanhados da nota fiscal de compra e tenham sido observadas as instruções e recomendações do presente manual.

TEMPO DE COBERTURA

Um (1) ano, a partir da data da nota fiscal de compra do produto.

EXCLUSÕES

Desgaste natural, manutenção, reparo e reposição periódica de peças por desgaste natural são excluídos desta cobertura. Também não estão cobertos pela garantia danos causados por sobretensões, raios e tempestades.

Baterias.

Somente baterias novas cuja capacidade de carga total estiver abaixo de 80% de sua capacidade nominal e baterias com vazamento são cobertas por esta garantia limitada.

Abuso e Uso Incorreto.

Defeitos ou danos resultantes de:

(a) operação ou armazenagem inadequada, uso incorreto ou abuso, acidente ou negligência, como danos físicos (rachaduras, arranhões, etc.) à superfícies do produto resultantes do uso incorreto; (b) contato com líquidos, água, chuva, umidade extrema, areia, terra ou similares, calor excessivo ou alimentos; (c) sujeitar o produto a uso ou condições anormais; (d) outros atos que não sejam faltas da Motorola ou da AXT Telecomunicações Ltda. são excluídos da cobertura.

SERVIÇO NÃO AUTORIZADO OU MODIFICAÇÃO.

Defeitos ou danos resultantes de serviço, testes, ajustes, instalação, manutenção, alteração ou modificação de qualquer forma efetuados pelo próprio usuário ou por alguma outra companhia que não a AXT Telecomunicações Ltda. ou seus centros de serviço autorizados estão excluídos da cobertura.

Produtos Alterados.

Produtos com (a) etiquetas de números de série ou datas que foram retiradas, alteradas ou suprimidas; (b) lacres quebrados ou que mostrem sinais de adulteração; (c) números de série de placas discordantes; ou (d) peças de marca que não seja Motorola ou que não cumpram as exigências são excluídas da cobertura.

Compromisso da AXT Telecomunicações Ltda.

Ressalvadas as exclusões acima, a AXT Telecomunicações Ltda., a seu critério, reparará ou substituirá sem cobrança de encargos, ou reembolsará o preço de compra de quaisquer produtos que não estejam em perfeito funcionamento, de acordo com esta garantia. Em tais casos, a AXT Telecomunicações Ltda. utilizará produtos, acessórios ou peças novas, originais ou equivalentes.

Nenhum dado, software ou aplicativo adicionado ao seu produto, será reinstalado.

Para obter serviços ou informações, ligue para:

Capitais e principais cidades: **4002-1244**

Demais localidades: **0800 773 1244**

www.mdxtelcom.com.br

Especificações

Especificações

- Canais: 120 canais dúplex
- Frequência: Digital DECT
- Dúplex: multiplicador de tempo,
- Modulação: GFSK
- Fonte elétrica automática: 100Vac a 240 Vac
- Autonomia das baterias: repouso 100h /conversaçoão: 10h aproximadamente.
- Período de carga de bateria: 16 h.
- Temperatura ambiente para o funcionamento do NEO 300: 5°C a 40°C
- Temperatura para armazenagem: -10°C - +60°C
- Dimensões da base do telefone: L x A x P (mm): 80 x 40 x 73
- Dimensões do monofone: L x A x P (mm): 50 x 145 x 30

Todas as especificações podem sofrer alterações sem aviso prévio.

Identificação do Usuário

Favor preencher a ficha abaixo e entregar ao Serviço de Assistência Técnica.

Nome do cliente:.....

Telefone:.....

Nome do Revendedor:

Nota Fiscal no.:.....Emitida em:

Série:.....

Endereço:.....

.....

.....

Breve descrição do defeito:

.....

Certificação ANATEL

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução n°. 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados.

NEO 300  **MOTOROLA**

ESTE EQUIPAMENTO OPERA EM CARÁTER SECUNDÁRIO, ISTO É, NÃO TEM DIREITO A PROTEÇÃO CONTRA INTERFERÊNCIA PREJUDICIAL, MESMO DE ESTAÇÕES DO MESMO TIPO E NÃO PODE CAUSAR INTERFERÊNCIA A SISTEMA OPERANDO EM CARÁTER PRIMÁRIO



(0 1) 0 7 8 9 8 9 0 3 4 0 6 7 0 7



ANATEL
0551-07-1538

MTM07B01007